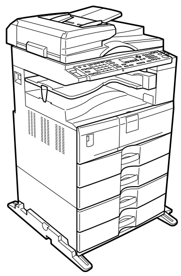
Istruzioni per l’uso

Risoluzione dei problemi



Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo a disposizione per poterlo consultare quando necessario. Per un utilizzo sicuro e corretto, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in "Informazioni su questa macchina" prima di utilizzare l’apparecchio.

Introduzione

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate e note sul funzionamento della macchina e sul suo utilizzo. Per garantire la sicurezza dell'utente, leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina. Conservare il manuale in un luogo accessibile per consentirne una rapida consultazione.

Importante

I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso. In nessun caso la società dovrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali come risultato della gestione o del funzionamento della macchina.

Note:

Alcune delle figure contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

Alcune opzioni non sono disponibili in determinati Paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

In base al Paese in cui ci si trova, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Attenzione:

L'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente manuale può dar luogo a pericolose esposizioni a radiazioni.

In questo manuale si utilizzano due unità di misura. Per questa macchina, fare riferimento alla versione metrica.

Per ottenere una buona qualità di copiatura, il fornitore raccomanda l'uso del toner originale fornito dal fornitore.

Il fornitore declina ogni responsabilità per danni o spese conseguenti all'uso di pezzi di ricambio non originali del fornitore sui prodotti per ufficio del fornitore.

Alimentazione

220-240 V, 50/60 Hz, 7 A o superiore.

Il cavo di alimentazione deve essere collegato a una fonte di alimentazione come quella descritta sopra. Per ulteriori informazioni sulla fonte di alimentazione, vedere P.123 “Collegamento elettrico”.

Manuale per questa macchina

Fare riferimento ai manuali relativi a ciò che si desidera fare con la macchina. I manuali delle macchine dotate esclusivamente di funzione copiatrice o con unità DDST sono diversi. Vedere "Manuali per macchine dotate solo di funzione copiatrice o con unità DDST".

Importante

- ❒ I supporti variano secondo il manuale.
- ❒ La versione cartacea e quella elettronica di un manuale hanno lo stesso contenuto.
- ❒ Occorre installare Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader per visualizzare i manuali come file PDF.
- ❒ In base al paese in cui ci si trova, potrebbero esistere anche manuali html. Per visualizzare tali manuali, occorre installare un browser Web.

❖ Informazioni su questa macchina

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.
Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina, il modo in cui immettere il testo e come installare i CD-ROM forniti.

❖ Guida alle impostazioni generali

Illustra le impostazioni degli Strumenti utente e le procedure relative alla Rubrica, come la registrazione di numeri di fax, indirizzi e-mail e codici utente. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui collegare la macchina.

❖ Risoluzione dei problemi

Fornisce una guida alla risoluzione dei problemi comuni ed illustra il modo in cui sostituire la carta, il toner e altri consumabili.

❖ Manuale della sicurezza

Questo manuale è destinato agli amministratori della macchina. Illustra le funzioni di protezione che è possibile adottare per prevenire usi non autorizzati della macchina, manomissione dei dati o fughe di informazioni.
Per una maggiore sicurezza, si consiglia di effettuare le seguenti impostazioni.

- Installare il Certificato del server.
- Abilitare la crittografia SSL (Secure Sockets Layer).
- Cambiare il nome utente e la password dell'amministratore utilizzando Web Image Monitor.

Per i dettagli, fare riferimento al Manuale della sicurezza.
Si raccomanda di leggere questo manuale durante l'impostazione delle funzioni di sicurezza avanzata, o per l'autenticazione dell'utente e dell'amministratore.

❖ **Manuale della copiatrice**

Illustra le funzioni e le operazioni della Copiatrice. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

❖ **Manuale del fax**

Illustra le funzioni e le operazioni del fax.

❖ **Manuale della stampante**

Illustra le funzioni e le operazioni della stampante.

❖ **Manuale dello scanner**

Illustra le funzioni e le operazioni dello scanner.

❖ **Guida di rete**

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.
Questo manuale concerne tutti i modelli e comprende la descrizione di funzioni e impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina. Immagini, illustrazioni e informazioni relative ai sistemi operativi supportati potrebbero differire anche di poco da quelli della presente macchina.

❖ **Altri manuali**

- Manuale per questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida del fax
- Guida rapida della stampante
- Guida rapida dello scanner
- Supplemento PostScript 3
- UNIX Supplement
- Manuali per DeskTopBinder Lite
    - DeskTopBinder Lite Guida di installazione
    - DeskTopBinder Guida introduttiva
    - Guida di Auto Document Link

Nota

❒ I manuali forniti sono specifici per i tipi di macchina.

❒ Per “UNIX Supplement”, visitare il sito Web oppure consultare un rivenditore autorizzato.

❒ “Supplemento PostScript 3” e “UNIX Supplement” includono le descrizioni di funzioni e impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina.

Riferimento

P.iii “Manuali per macchine dotate solo di funzione copiatrice o con unità DDST”

Manuali per macchine dotate solo di funzione copiatrice o con unità DDST

Questa sezione descrive i manuali per macchine dotate solo di funzione copiatrice o con unità DDST.

❖ **Informazioni su questa macchina**

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.
Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina e come installare i CD-ROM forniti.

❖ **Guida alle impostazioni generali**

Illustra le impostazioni di Strumenti utente e come registrare i codici utente. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui collegare la macchina.

❖ **Risoluzione dei problemi**

Fornisce una guida alla risoluzione dei problemi comuni ed illustra il modo in cui sostituire la carta, il toner e altri consumabili.

❖ **Manuale della copiatrice**

Illustra le funzioni e le operazioni della Copiatrice. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

❖ **Manuale della stampante/dello scanner**

Illustra le impostazioni di sistema, le funzioni e le operazioni possibili per l'unità stampante/scanner della macchina.

❖ **Guida di rete**

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.

❖ **Altri manuali**

- Manuale per questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida della stampante/dello scanner

Nota

❒ Alcuni manuali comprendono descrizioni di funzioni e impostazioni non disponibili sulle macchine dotate solo di funzione copiatrice o con unità DDST.

SOMMARIO

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

6. Risoluzione dei problemi relativi all'uso dell'unità DDST

7. Aggiunta di carta, toner e punti pinzatrice

8. Rimozione dei fogli inceppati

9. Note

Come leggere questo manuale

Simboli

Questo manuale utilizza i seguenti simboli:

⚠ ***ATTENZIONE:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di tali note potrebbe provocare gravi lesioni o morte. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" in Informazioni su questa macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di queste note potrebbe causare lesioni lievi o non gravi o danni materiali alla macchina o ad altri beni. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" in Informazioni su questa macchina.

Importante

Indica punti a cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e contiene spiegazioni delle cause probabili di inceppamenti, danni agli originali o perdita di dati. Leggere sempre attentamente queste spiegazioni.

Nota

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della macchina ed istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

Riferimento

Questo simbolo è posto alla fine delle sezioni. Esso indica dove è possibile trovare ulteriori informazioni relative all'argomento.

[ ]

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul display informativo della macchina.

【 】

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul pannello di controllo della macchina.

Nomi delle opzioni principali

In questo manuale si fa riferimento come segue alle opzioni principali della macchina:

- Alimentatore automatico degli originali che consente di eseguire la scansione di entrambe le facciate di un documento → ARDF
- Finisher SR3010 → Finisher
- Unità di collegamento BU3010 → Unità di collegamento

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Questa sezione descrive le procedure di risoluzione dei problemi di base applicabili a tutte le funzioni di questa macchina.

Indicatori

Questa sezione illustra gli indicatori che si accendono quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

ϟ : indicatore di errore	Appare in caso di inceppamento, sportello lasciato aperto o altri problemi. Vedere P.115 "Rimozione dei fogli inceppati".
: indicatore Caricare carta.	Appare quando manca la carta. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
: indicatore Aggiungi toner	Appare quando il toner è finito. Vedere P.107 "Aggiunta di toner".

1

Segnale acustico pannello

La tabella seguente illustra i diversi tipi di segnale acustico emessi dalla macchina per avvisare gli utenti relativamente alle condizioni della macchina.

Tipo di segnale acustico	Significato	Causa
Due lunghi segnali acustici.	La macchina si è riscaldata.	Dopo un raffreddamento o dopo essere stata accesa, la macchina si è completamente riscaldata ed è pronta per l'utilizzo.
Un solo segnale acustico breve.	È stata accettata un'operazione valida.	È stato premuto un tasto del pannello di controllo, è stata accesa la macchina o è stato posizionato un documento nell'ARDF.
Cinque segnali acustici brevi ripetuti cinque volte.	Avviso forte.	La macchina richiede l'attenzione dell'utente. La carta potrebbe essersi inceppata oppure occorre probabilmente rifornire il toner.

Nota

- ❒ Gli utenti non possono disattivare gli avvisi di segnale acustico della macchina. Quando la macchina emette un segnale acustico per avvisare della presenza di carta inceppata o mancanza di toner, se gli sportelli della macchina vengono aperti e chiusi ripetutamente entro un breve periodo di tempo, l'avviso di segnale acustico potrebbe continuare, anche dopo la ripresa dello stato normale.
- ❒ Per ulteriori dettagli sull'attivazione o la disattivazione degli avvisi di segnale acustico, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

Quando l'indicatore Stato funzione si accende in rosso

Se un tasto funzione è acceso in rosso, premere il tasto per passare alla schermata della funzione corrispondente, quindi seguire il messaggio che appare.

Problema	Causa	Soluzione
I documenti e i rapporti non sono stampati.	Manca la carta da copia.	Aggiungere carta. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
Si è verificato un errore.	La funzione il cui indicatore è acceso è difettosa.	Registrare il numero di codice mostrato sul display e contattare il centro di assistenza tecnica. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo. È possibile utilizzare normalmente altre funzioni.
La macchina non è in grado di collegarsi alla rete.	Si è verificato un errore di rete.	• Controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo. • Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. • Contattare l'amministratore. • Quando il tasto funzione è ancora acceso in rosso, anche se sono state prese le misure sopra indicate, contattare il centro di assistenza tecnica.

Nota

❒ Se nella funzione che si utilizza si verifica un errore, controllare il messaggio che appare sul display informativo, quindi fare riferimento a "Quando appare un messaggio" per la funzione relativa.

In caso di problemi di funzionamento della macchina

La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni problemi e messaggi comuni. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni visualizzate.

Problema	Causa	Soluzione
Appare “Attendere...”.	Questo messaggio appare quando si accende l’interruttore di funzionamento o si cambia la bottiglia del toner.	Se la macchina non si avvia entro 2 minuti, contattare il centro di assistenza tecnica.
Appare “Attendere...”.	Se la macchina non è stata utilizzata a lungo, potrebbe impiegare più tempo del solito per stampare o per avviarsi, una volta accesa.	Attendere che la macchina sia pronta.
Se quando si accende la macchina con l’interruttore di alimentazione principale appare la schermata copiatrice, è comunque possibile passare a un’altra schermata premendo il tasto 【Fax】 o 【Scanner】.	Le funzioni diverse dalla funzione copiatrice non sono ancora pronte.	Attendere ancora un po’.
La macchina è stata appena accesa ed è visualizzata la schermata Strumenti utente, ma nel menu Strumenti utente non sono visualizzate tutte le opzioni.	Le funzioni diverse dalla funzione copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo necessario varia a seconda della funzione. Le funzioni vengono visualizzate nel menu Strumenti utente man mano che risultano pronte per l’uso.	Attendere ancora un po’.
Il display è di difficile lettura.	Il contrasto del display non è regolato.	Regolare il contrasto del display in modo da poter leggere correttamente il display informativo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il display informativo è spento.	La macchina è in modo Risparmio energia.	Accendere l’interruttore di funzionamento.
Il display informativo è spento.	L’interruttore di funzionamento è spento.	Accendere l’interruttore di funzionamento.
Non accade nulla all’accensione dell’interruttore di funzionamento.	L’interruttore di alimentazione principale è spento.	Accendere l’interruttore di alimentazione principale.

Problema	Causa	Soluzione
L’indicatore dell’interruttore di funzionamento continua a lampeggiare e non si spegne quando viene premuto.	La macchina sta comunicando con apparecchiature esterne.	Controllare se la macchina sta comunicando con apparecchiature esterne.
Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli.	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Caricare la carta in modo corretto. Caricare la carta nel Vassoio 1-4 con il lato di stampa rivolto verso l’alto e nel vassoio bypass con il lato di stampa rivolto verso il basso. Vedere P.99 “Carta con orientamento fisso o carta a due facciate”.
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.102 “Modifica del formato carta”.
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che la guida terminale del vassoio non sia regolata correttamente.	Verificare che la guida finale sia posizionata correttamente. Vedere P.102 “Modifica del formato carta”.
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che il formato della carta caricata non corrisponda a quello delle impostazioni formato carta effettuate utilizzando gli Strumenti utente.	Utilizzare le Impostazioni vassoio carta per impostare il formato carta. Vedere P.105 “Selezionare il formato carta utilizzando gli Strumenti utente”.
Il messaggio di errore rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa.	Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta è necessario aprire e chiudere lo sportello. È ancora presente della carta inceppata nel vassoio.	Eliminare la carta inceppata, quindi aprire e chiudere lo sportello. Vedere P.115 “Rimozione di carta inceppata”.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Non è possibile utilizzare la carta nel vassoio bypass per la stampa fronte-retro.	Per eseguire la stampa fronte-retro, selezionare Vassoio 1-4 nel modo Copiatrice o con il driver della stampante.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su **[Disattivo]** per la stampa fronte-retro in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**.	Selezionare un vassoio carta in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**, quindi premere **[OK]**. Quindi, selezionare**[No visualiz.(Carta comune)]** o **[Carta riciclata]** come Tipo carta, premere **[Fronte-retro]**, quindi selezionare **[Attivo]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

1

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice utente.	Il limite per gli utenti viene definito mediante la gestione degli utenti.	Immettere il codice utente (massimo otto cifre), quindi premere il tasto 【OK】 o 【#】.
Viene visualizzata la schermata di Autenticazione.	È impostata l'Autenticazione base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione server integrazione.	Digitare il nome utente e la password d'accesso corrispondente. Vedere Informazioni su questa macchina.
Appare "`Avviso temperatura. Spegnere la macchina, regolare temp.ambiente e attend.prima di riaccend.`" e la stampa è disabitata.	La temperatura all'interno della macchina è troppo alta o troppo bassa.	Collocare la macchina in un ambiente in cui la temperatura si mantenga fra i 10 e i 32°C. Vedere P.121 "Luogo di installazione della macchina".
Appare "`Per usare questa funzione sono necessari privilegi.`".	L'uso di questa funzione è riservato agli utenti che hanno effettuato l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
Appare "`Autenticazione fallita.`".	Il nome utente o la password d'accesso inseriti non sono corretti.	Rivolgersi all'amministratore per ottenere il nome utente e la password di accesso corretti.
Appare "`Autenticazione fallita.`".	Non è possibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

Nota

❒ Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

Quando non viene eseguito un lavoro

Se non è possibile utilizzare una funzione, è possibile che la macchina sia impegnata da un’altra funzione.

Se non si riesce a eseguire una funzione, disattivare tutte le funzioni attualmente attive, quindi riprovare a eseguire la funzione. In alcuni casi è possibile eseguire un altro lavoro (copiatrice, fax, stampante o scanner) senza annullare il lavoro in esecuzione. L’esecuzione contemporanea di più funzioni è denominata “Accesso multiplo”.

❖ Tabella di combinazione

Il grafico mostra la compatibilità delle funzioni quando la priorità di stampa è impostata su “Divisore”. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Modo attivo dopo la selezione		Copia			Fax						Stampante			Scanner		TWAIN
						Trasmissione			Ricezione			Stampa				
Modo attivo prima della selezione		Utilizzo del pannello di controllo	Copiatura	Pinzatura	Operazione di trasmissione	Scansione di un originale per la trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Ricezione dei dati	Stampa	Pinzatura	Utilizzo del pannello di controllo	Scansione	Scansione
Copia	Utilizzo del pannello di controllo	×	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	○	●	●	×
Copia	Copiatura	×	×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	○	●	● *1	×
Copia	Pinzatura	×	×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	△	●	● *1	○

Modo attivo dopo la selezione / **Modo attivo prima della selezione**			**Copia**			**Fax**						**Stampante**			**Scanner**		**TWAIN**
							Trasmissione			**Ricezione**			**Stampa**				
			Utilizzo del pannello di controllo	**Copiatura**	**Pinzatura**	**Operazione di trasmissione**	**Scansione di un originale per la trasmissione da memoria**	**Trasmissione da memoria**	**Trasmissione immediata**	**Ricezione in memoria**	**Stampa dei dati ricevuti**	**Ricezione dei dati**	**Stampa**	**Pinzatura**	**Utilizzo del pannello di controllo**	**Scansione**	**Scansione**
Fax	Operazione di trasmissione		●	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	○	●	●	●
Fax	Trasmissione	Scansione di un originale per la trasmissione da memoria	×	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	○	×	×	×
Fax	Trasmissione	Trasmissione da memoria	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
Fax	Trasmissione	Trasmissione immediata	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×	×	×
Fax	Ricezione	Ricezione in memoria	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
Fax	Ricezione	Stampa dei dati ricevuti	○	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○	○	○
Stampante	Ricezione dei dati		○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	○	○	○
Stampante	Stampa	Stampa	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○
Stampante	Stampa	Pinzatura	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○

Modo attivo dopo la selezione / Modo attivo prima della selezione		Copia			Fax						Stampante			Scanner		TWAIN
						Trasmissione			Ricezione			Stampa				
		Utilizzo del pannello di controllo	Copiatura	Pinzatura	Operazione di trasmissione	Scansione di un originale per la trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Ricezione dei dati	Stampa	Pinzatura	Utilizzo del pannello di controllo	Scansione	Scansione
Scanner	Utilizzo del pannello di controllo	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	×	×	×
Scanner	Scansione	●	● *1	● *1	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN	Scansione	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×

○... indica che queste funzioni possono essere utilizzate insieme.

●... indica che è possibile interrompere il lavoro corrente con i tasti funzione per procedere con un lavoro successivo.

△... indica che un altro lavoro si avvierà automaticamente al termine del lavoro corrente.

×... indica che occorre avviare manualmente un altro lavoro al termine del lavoro corrente (cioè, non è possibile utilizzare queste funzioni insieme).

*1 È possibile acquisire un documento tramite scanner una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente.

*2 Durante la ricezione parallela tutti i lavori successivi rimangono in sospeso fino a quando la ricezione non sarà completata.

Nota

- ❒ La pinzatura non può essere utilizzata contemporaneamente per più funzioni.

- ❒ È possibile specificare un vassoio di uscita in cui saranno consegnati i documenti. Per informazioni dettagliate sulla specifica delle impostazioni del vassoio di uscita per ciascuna funzione, vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Se la macchina può eseguire più funzioni contemporaneamente, specificare la funzione che deve avere la priorità in “Priorità di stampa”. L’impostazione predefinita per questa opzione è “Modo visualizzazione”. Per informazioni sull’impostazione della funzione Priorità di stampa, vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Mentre è in corso la stampa, la scansione di un documento con un’altra funzione potrebbe richiedere più tempo del normale.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione copiatrice e le soluzioni possibili.

Quando appare un messaggio

La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni messaggi comuni. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni visualizzate.

Importante

❒ Per informazioni sui messaggi non elencati qui, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Cause	Soluzioni
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Selezionare manualmente la carta, non con la funzione Selezione automatica carta, e non utilizzare la funzione Riduzione/Ingrandimento auto. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Inserire le dimensioni sia orizzontale che verticale dell’originale non standard.
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Posizionare l’originale sul vetro di esposizione. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imposs.fascic.questo form.`	Il formato carta specificato non è disponibile con la funzione Fascicolazione.	Utilizzare carta da copia di dimensione non superiore a 432 mm.
`Imposs.selez.vassoio bypass nell'impostazione corrente.`	La funzione specificata non è disponibile con il Vassoio bypass.	Selezionare un vassoio carta diverso dal vassoio bypass.
`Orig. con questa lungh. non possono essere acqu.in F-R.`	La lunghezza personalizzata specificata non è disponibile per la stampa fronte-retro dall’ARDF (es. 2 facciate → 2 facciate, 2 facciate → 1 facciata, 2 facciate→ Combina).	Non posizionare originali di lunghezza maggiore di 432 mm.
`Controllare orient. origin.`	L’originale non è stato posizionato con un orientamento corretto.	Cambiare l’orientamento dell’originale.

Messaggio	Cause	Soluzioni
`Controllare formato carta.`	È stato impostato un formato carta non corretto.	Se si preme il tasto **【Avvio】**, la macchina avvierà la copia sulla carta selezionata.
`Appare la parte vuota.`	Vengono visualizzate aree bianche. L'orientamento dell'originale e della carta non corrispondono quando la rotazione dell'immagine non è disponibile.	Cambiare l'orientamento dell'originale.
`Immagine non compl.copiata.`	Non è possibile copiare completamente l'intera immagine utilizzando l'impostazione **[Auto R/I]** corrente.	Effettuare un'impostazione **[Auto R/I]** alternativa.
`Fascic.ruot. non disponib. con questo formato carta.`	È stato selezionato un formato carta per cui non è disponibile la Fascicolazione ruotata.	Selezionare il formato carta corretto per la funzione Fascicolazione ruotata. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imp.cop. F-R questo form.`	Il modo Fronte-retro non è compatibile con il formato carta selezionato.	Selezionare il formato carta corretto per la funzione Fronte-retro. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imp.eseg.F/R da quest.vass.`	È stato selezionato un tipo carta non disponibile con la funzione Fronte-retro.	La carta spessa non è disponibile per la funzione Fronte-retro. Specificare un altro tipo di carta.
`Il nr. max. fascicoli è _%1_` (_%1_ è sostituito da un numero)	Il numero delle copie supera la quantità massima di copie.	È possibile cambiare la quantità massima di copie. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imposs.pinz.carta spessa.`	È stato selezionato un tipo carta non disponibile con la funzione Pinzatura.	La carta spessa non è disponibile per la funzione Pinzatura. Specificare un altro tipo di carta.
`Limite pinzatura superato.`	Il numero delle copie supera la capacità della pinzatrice.	Verificare la capacità di pinzatura. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Non è possibile pinzare in questa posizione.`	Non è possibile effettuare la pinzatura nella posizione selezionata. L'orientamento dell'originale e della carta non corrispondono quando la rotazione dell'immagine non è disponibile.	Selezionare la posizione corretta o l'orientamento dell'originale. Vedere il Manuale della copiatrice.

Messaggio	Cause	Soluzioni
Impossibile copiare. Originale in scansione da un'altra funzione.	La funzione scanner è in uso.	Annullare il lavoro di scansione corrente. A questo scopo, premere il tasto **【Cancella/Stop】** nella schermata dello scanner per visualizzare il messaggio "Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?", quindi premere **[Stop]**.
Per usare questa funzione sono necessari privilegi.	L'uso di questa funzione è riservato agli utenti che hanno effettuato l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password d'accesso inseriti non sono corretti.	Rivolgersi all'amministratore per ottenere il nome utente e la password di accesso corretti.
Autenticazione fallita.	Non è possibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

Riferimento

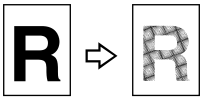
P.6 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

Quando non è possibile effettuare copie chiare

Questa sezione descrive le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.

Problema	Cause	Soluzioni
Le copie appaiono sporche.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie a livello.	Posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello. Accertarsi che l'ambiente in cui si trova la macchina sia conforme ai requisiti. Vedere P.121 "Luogo di installazione della macchina".
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le piegature della carta oppure sostituirla. Vedere Informazioni su questa macchina. Se la carta stampata risulta incurvata, regolare il Vassoio di uscita. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere Informazioni su questa macchina.

Problema	Cause	Soluzioni
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	L'immagine non è stata stampata su una superficie adatta.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non indicate per la stampa riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le copie appaiono sporche.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare la perdita di qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare il toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
È stato copiato il retro di un'immagine originale.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Sulle copie appare un'ombra se si utilizzano originali incollati.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice. Cambiare l'orientamento dell'originale. Applicare un nastro adesivo per riparare l'area incollata.
La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie.	Il vetro di esposizione o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.126 "Manutenzione della macchina".
Le copie sono troppo chiare.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie sono troppo chiare.	La carta è umida o ruvida.	Utilizzare la carta consigliata. Inoltre, utilizzare carta che sia sta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le copie sono troppo chiare.	La bottiglia del toner è quasi esaurita.	Aggiungere toner. Vedere P.107 "Aggiunta di toner".
Parti di foglio non vengono copiate.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Posizionare gli originali in modo corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti di foglio non vengono copiate.	Non è stato selezionato il formato carta corretto.	Selezionare il formato carta corretto.
Appaiono delle linee bianche.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.126 "Manutenzione della macchina".

Problema	Cause	Soluzioni
Le copie sono bianche.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Quando si utilizza il vetro di esposizione, posizionare gli originali con la facciata per la copiatura rivolta verso il basso. Quando si utilizza l'ARDF, posizionarli con la facciata per la copiatura rivolta verso l'alto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Sulle copie è stato prodotto un motivo moiré. 	L'originale ha un'immagine con motivo a punti o molte linee.	Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con una lieve angolazione.
Sulla copia di una stampa fotografica appaiono macchie nere.	A causa dell'elevata umidità, la stampa fotografica si è incollata al vetro di esposizione.	Posizionare la stampa sul vetro di esposizione in uno dei seguenti modi: • Posizionare un lucido sul vetro di esposizione, quindi posizionare la stampa sopra al lucido. • Posizionare la stampa sul vetro di esposizione, quindi posizionarvi sopra due o tre fogli di carta bianca. Lasciare aperto il coprioriginali o l'ARDF durante la copia.

Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni quando i risultati della copia non sono quelli previsti.

❖ **Base**

Problema	Cause	Soluzioni
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già copiata o stampata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Non è possibile combinare più funzioni.	Le funzioni selezionate non possono essere utilizzate insieme.	Controllare la combinazione delle funzioni e eseguire di nuovo le impostazioni. Vedere il Manuale della copiatrice.

Problema	Cause	Soluzioni
Non viene effettuata la pinzatura delle copie.	Si è inceppata la carta nella pinzatrice.	Rimuovere i punti pinzatrice inceppati. Vedere P.120 “Rimozione di punti pinzatrice inceppati”.
Non viene effettuata la pinzatura delle copie.	Il numero delle copie supera la capacità della pinzatrice.	Verificare la capacità di pinzatura. Vedere il Manuale della copiatrice.
Non viene effettuata la pinzatura delle copie.	La carta da copia risulta arricciata.	Capovolgere la carta da copia nel vassoio.
I punti pinzatrice vengono posizionati nel punto sbagliato.	Gli originali non vengono impostati correttamente.	Controllare la posizione corretta per posizionare i originali. Vedere il Manuale della copiatrice.
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.97 “Caricamento della carta”.
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del vassoio carta non sono bloccate.	Accertarsi che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.102 “Modifica del formato carta”.

❖ Modifica

Problema	Cause	Soluzioni
Quando si utilizza la funzione margine fronte-retro, parti dell’immagine originale non sono copiate.	È stato impostato un margine cancellato ampio.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza la funzione margine fronte-retro, parti dell’immagine originale non sono copiate.	Manca spazio del margine sul lato opposto della posizione di piegatura.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ Combina

Problema	Cause	Soluzioni
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate.	È stato specificato un rapporto di riproduzione che non corrisponde ai formati degli originali e della carta da copia.	Quando si specifica un rapporto di riproduzione tramite la funzione Selezione manuale carta, accertarsi che il rapporto corrisponda agli originali e alla carta da copia. Selezionare il rapporto di riproduzione corretto prima di utilizzare la funzione Combina.
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate.	Gli originali non sono identici per formato e direzione.	Utilizzare originali che siano identici per formato e direzione.
Le copie non sono nell'ordine corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ARDF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.

❖ Fronte-retro

Problema	Cause	Soluzioni
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Probabilmente è stata caricata della carta nel vassoio bypass.	Rimuovere la carta caricata nel vassoio bypass. Caricare carta nel vassoio 1 - 4.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stata caricata della carta che supera 90 g/m^2.	Cambiare carta.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio 2 impostato su **[Carta spessa]** per la stampa fronte-retro in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**.	Selezionare un altro tipo di carta o un altro vassoio carta. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le copie non sono nell'ordine fronte-retro.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ARDF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.

2

Problema	Cause	Soluzioni
Quando si utilizza Fronte-retro, la copia è effettuata dall'alto verso il basso, anche se si seleziona **[Alto con Alto]**.	Gli originali sono stati posizionati secondo un orientamento non corretto.	Posizionare l'originale con l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Quando si utilizza Fronte-retro, la copia viene effettuata Alto con Alto, anche se si seleziona **[Alto con Basso]**.	Gli originali sono stati posizionati secondo un orientamento non corretto.	Posizionare l'originale con l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Il margine è troppo ampio.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Manca spazio del margine sul lato opposto della posizione di piegatura.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere il Manuale della copiatrice.

Quando la memoria è satura

Messaggi	Cause	Soluzioni

`Reimpostare _%1_ origin., poi [Riprendi] per acqu. e copiare gli altri orig.`
`[Stop] [Riprendi]`
(_%1_ è sostituito da un numero)
	La macchina controlla se gli originali rimanenti devono essere copiati, dopo la stampa dell'originale acquisito tramite scanner.	Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie, quindi premere **[Riprendi]**. Per arrestare la copia, premere **[Stop]**.

3. Risoluzione dei problemi relativi all'uso della funzione fax

Questo capitolo descrive le cause probabili e le possibili soluzioni dei problemi relativi alla funzione fax.

Regolazione del volume

Di seguito è descritta la procedura di regolazione del volume.

È possibile modificare il volume dei seguenti suoni prodotti dalla macchina.

❖ **Modo Amplificato**
Emesso quando si preme il tasto 【**Amplificato in ricezione**】.

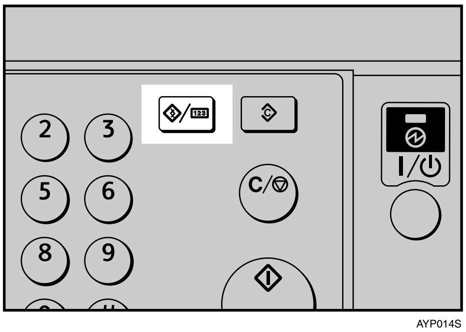
❖ **In trasmissione**
Emesso quando si esegue una trasmissione immediata.

❖ **In ricezione**
Emesso quando la macchina riceve un documento.

❖ **In selezione**
Emesso in seguito alla pressione del tasto 【**Avvio**】, fino ad avvenuta connessione della linea con la destinazione.

❖ **In stampa**
Emesso quando viene stampato un documento ricevuto.

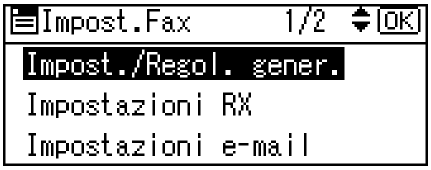
1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**



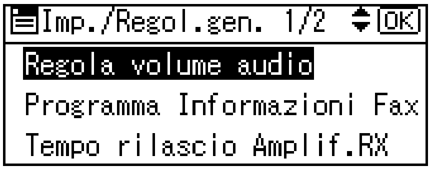
2 **Selezionare [Impostazioni Fax] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



3 **Selezionare [Impost./Regol. gener.] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



4 **Selezionare [Regola volume audio] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



5 **Selezionare l'opzione che si desidera regolare tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

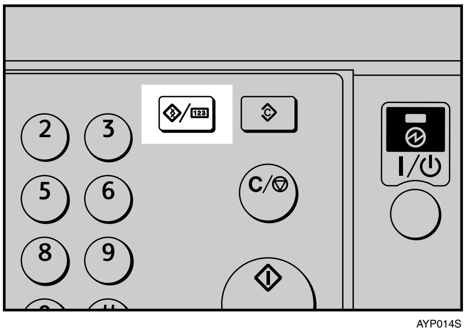


6 **Selezionare il volume tramite 【◄】 o 【►】, quindi premere 【OK】.**



Premere il tasto 【Escape】 per annullare l'impostazione. Ricompare la schermata del punto **5**.

7 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**



Compare la schermata di standby.

Nota

- ❒ Premendo il tasto 【**Amplificato in ricezione**】 è inoltre possibile regolare il volume del Modo Amplificato. Vedere il Manuale del fax.
- ❒ Se la funzione di sicurezza estesa impedisce la modifica di questa impostazione, rivolgersi all'amministratore.
- ❒ Il volume può essere impostato a un livello compreso fra 0 e 7.

Riferimento

Manuale del fax

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali della macchina. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni in essi contenute.

Messaggio	Causa	Soluzione
Si è verificato un errore. Trasmissione annullata.	Si è verificato l'inceppamento di un documento durante la trasmissione immediata. Il problema può essere dovuto alla macchina o alla linea telefonica (ad esempio a causa di interferenze o disturbi).	Premere **[Esci]**, quindi rinviare le pagine che non sono state trasmesse. Se l'errore si ripete spesso, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.
Riposizionare l'originale, controllarlo e premere il tasto Avvio.	Inceppamento dell'originale durante la Trasmissione da memoria.	Porre nuovamente gli originali che non sono stati acquisiti sul vetro di esposizione o nell'ARDF.
Imposs. rilevare formato originale. Riposizionare orig., quindi premere tasto Avvio.	La macchina non ha rilevato il formato dell'originale.	Posizionare nuovamente l'originale, quindi premere il tasto **【Avvio】**.
Problemi funz. I dati verranno inizializzati.	Si è verificato un problema relativo al fax.	Registrare il numero di codice mostrato sul display e contattare il centro di assistenza tecnica. È possibile utilizzare altre funzioni.
Impossibile inviare fax, in quanto lo scanner è in uso da un'altra funz.	La macchina sta eseguendo la scansione di un originale con un'altra funzione.	Prima di inviare il fax, annullare il lavoro di scansione corrente, eseguito con un'altra funzione. A questo scopo, premere il tasto **【Cancella/Stop】** sul pannello di controllo per visualizzare il messaggio "Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?", quindi premere **[Stop]**.
Aggiornamento impostaz... Riselezionare dest./funz. dopo l'aggiornamento.	La lista destinazioni viene aggiornata dalla rete utilizzando SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere che il messaggio scompaia. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato il messaggio.

Messaggio	Causa	Soluzione
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.	La lista destinazioni viene aggiornata dalla rete utilizzando SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere che il messaggio scompaia. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato il messaggio. A seconda del numero di destinazioni da aggiornare, è possibile che si verifichi un ritardo prima di poter riprendere a utilizzare la macchina. Mentre è visualizzato il messaggio non è possibile eseguire altre operazioni.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	L'uso di questa funzione è riservato agli utenti che hanno effettuato l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password d'accesso inseriti non sono corretti.	Verificare che il nome utente o la password d'accesso siano corretti.
Autenticazione fallita.	Non è possibile eseguire l'autenticazione da questa macchina.	Contattare l'amministratore.
Connessione con il server LDAP fallita. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e non è stato possibile effettuare la connessione.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Verificare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Autenticaz.server LDAP fallita. Controllare impostaz.	Il nome utente o la password immessi non corrispondono a quelli specificati per l'autenticazione server LDAP.	Impostare correttamente il nome utente e la password per l'autenticazione server LDAP.
Superato limite risult.ricerca visualiz. Max.: (La n. è sostituita da un numero)	Il numero di risultati della ricerca è superiore al numero massimo di voci visualizzabili.	Ripetere la ricerca dopo aver modificato le condizioni di ricerca.
Ricerca server LDAP scaduta. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e non è stato possibile effettuare la connessione.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Verificare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Messaggio	Causa	Soluzione
Il gruppo specif.contiene destin.non valide. Selez. solo le destinazioni valide?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Scan to Folder.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato nella schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Scan to Folder, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato nella schermata Scan to Folder.
Il mittente non è stato specificato.	Il mittente non è stato specificato.	Prima di inviare un'e-mail è necessario specificare il nome del mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[13-10]**	Il numero di telefono alias è già stato registrato nel filtro da un altro dispositivo.	• Verificare che il numero di telefono alias sia programmato correttamente utilizzando Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[13-11]**	Impossibile accedere al filtro.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che l'indirizzo del filtro sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[13-17]**	Nome utente rifiutato durante la registrazione dal server SIP.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che l'indirizzo del server SIP e il nome utente siano programmati correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[13-18]**	Impossibile accedere al server SIP.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che l'indirizzo del server SIP sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_]` **【14-01】**	Impossibile trovare il server DNS, il server SMTP o la cartella per l'inoltro.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Utilizzare Web Image Monitor per verificare che il nome dell'host o l'indirizzo IPv4 del server SMTP sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Utilizzare Web Image Monitor per verificare che il server SMTP sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che la cartella per il trasferimento sia specificata correttamente. • Controllare che il computer su cui si trova la cartella specificata per il trasferimento funzioni correttamente. • Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[14-09]**	La trasmissione e-mail è stata rifiutata dall'autenticazione SMTP, dall'autenticazione POP before SMTP o dall'autenticazione di accesso del computer su cui si trova la cartella specificata per l'inoltro.	• Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione SMTP o l'autenticazione POP before SMTP siano programmati correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano programmati correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema.]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che l'ID utente e la password per il computer su cui si trova la cartella specificata per l'inoltro siano programmati correttamente. • Controllare che la cartella per l'inoltro sia specificata correttamente. • Controllare che il computer su cui si trova la cartella specificata per l'inoltro funzioni correttamente. • Contattare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **[14-33]**	Non è stato programmato nessun indirizzo e-mail per la macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia programmato correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **【15-01】**	L'indirizzo del server POP3/IMAP4 non è programmato.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che il nome dell'host o l'indirizzo IPv4 del server POP3/IMAP4 siano programmati correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **【15-02】**	Impossibile effettuare l'accesso al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano programmati correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_] **【15-03】**	Non è stato programmato nessun indirizzo e-mail per la macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia programmato correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_]` **[15-11]**	Impossibile trovare il server DNS o il server POP3/IMAP4.	• Utilizzare Web Image Monitor per verificare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Utilizzare Web Image Monitor per verificare che il server POP3/IMAP4 sia programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina. • Contattare l'amministratore di rete.
`Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_]` **[15-12]**	Impossibile effettuare l'accesso al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano programmati correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione POP before SMTP siano programmati correttamente da **[Trasferimento file]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È inoltre possibile utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.

Nota

- ❒ Se appare "`Controllare se ci sono problemi di rete. [_%1_-_%2_]`", la macchina non è collegata correttamente alla rete oppure le impostazioni della macchina non sono corrette. Se non è necessario collegare la macchina alla rete, è possibile specificare l'impostazione in modo che il messaggio non venga visualizzato, dopodiché il tasto 【**Fax**】 non si accenderà più. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se si ricollega la macchina alla rete, si raccomanda di impostare "Visualizza" con i Parametri utente, altrimenti non sarà possibile controllare lo stato della connessione di rete.
- ❒ Se si esaurisce la carta nel vassoio carta, sul display viene visualizzato "`Carta esaurita. Caric. la carta seguente e premere [Esci].`". Aggiungere carta. Se è presente della carta negli altri vassoi, è possibile ricevere i documenti normalmente, anche se viene visualizzato il messaggio sul display. Questa funzione può essere attivata o disattivata con "Impostazione parametri". Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato

Questo capitolo descrive le cause probabili e le possibili soluzioni dei problemi relativi alla trasmissione e alla ricezione.

3

❖ Trasmissione/Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile trasmettere e ricevere.	Il cavo modulare potrebbe essere scollegato.	Verificare che il cavo modulare sia collegato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Impossibile trasmettere e ricevere.	L'impostazione dell'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.

❖ Trasmissione

Problema	Causa	Soluzione
Il documento appare vuoto alla destinazione.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionarlo correttamente. Vedere il Manuale del fax.
Trasmissione non riuscita a causa di un errore "Dimensione max. e-mail".	La dimensione del documento Internet fax è superiore alla dimensione massima specificata sulla macchina per l'e-mail.	Impostare **[Dimensione max. e-mail]** in **[Impostazioni e-mail]** su **[Disattivo]**, oppure impostare un valore maggiore per le dimensioni dell'e-mail. Quindi, inviare di nuovo il documento. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Amplificato in ricezione o Selezione manuale, appare "`Ricezione`" e la trasmissione non è consentita.	Se non rileva il formato dell'originale quando si preme il tasto **【Avvio】**, la macchina esegue un'operazione di ricezione.	Se si utilizza frequentemente Amplificato in ricezione o Selezione manuale, si consiglia di impostare "Ricevi documenti premendo il tasto **【Avvio】** quando gli originali non sono impostati " su "Disattivo" nei Parametri utente. Se questa opzione è impostata su "Disattivo", quando si utilizza la Selezione manuale non è possibile ricevere premendo il tasto **【Avvio】**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Il nome utente, la password d'accesso oppure il codice di crittografia driver inseriti non sono corretti.	Controllare il nome utente d'accesso, la password o il codice di crittografia driver e immetterli correttamente. Contattare l'amministratore.

Problema	Causa	Soluzione
Il driver LAN-Fax non funziona.	È stato impostato un livello di sicurezza elevato tramite la funzione di sicurezza estesa.	Contattare l'amministratore.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Il documento è in fase di scansione.	Premere il tasto 【Cancella/Stop】. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Il documento è in fase di invio o è in stand-by.	Premere il tasto 【Cancella/Stop】. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione immediata.	-	Premere il tasto 【Cancella/Stop】. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione Internet Fax.	-	Premere il tasto 【Cancella/Stop】. Vedere il Manuale del fax. L'annullamento di una trasmissione Internet Fax è possibile solo durante la scansione. Non è possibile durante la comunicazione.
Anche se è stata impostata una specifica di gruppo per le seguenti opzioni, la ricezione non è stata possibile. Inoltro, Inoltro di mittente speciale, Risult.TX e-mail, indirizzamento di e-mail ricevute tramite SMTP.	Il numero di destinazioni specificate è superiore al numero massimo specificabile come gruppo.	È possibile specificare fino a un massimo di 100 destinatari per un gruppo. Controllare che il loro numero non sia superiore ai numeri specificati registrati nella rubrica. Se un gruppo è stato registrato in un altro gruppo, la trasmissione viene annullata ma non viene visualizzato un messaggio di errore. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

3

❖ Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non ha stampato i documenti fax ricevuti.	Se il problema si è verificato quando l'indicatore Ricezione file era acceso, è possibile che la carta o il toner siano esauriti, pertanto non è possibile stampare.	• Caricare la carta nel vassoio carta. • Aggiungere toner. Vedere il Manuale del fax.
La macchina non ha stampato i documenti fax ricevuti.	Quando l'indicatore 📥 Caricare carta è acceso.	Caricare la carta nel vassoio carta. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
È impossibile ricevere, ma è possibile trasmettere.	Il toner è esaurito.	Sostituire il toner. Vedere P.108 "Sostituzione del toner".
È possibile ricevere, ma è impossibile trasmettere.	L'impostazione dell'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.
È possibile trasmettere, ma è impossibile ricevere.	L'impostazione dell'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.

❖ Stampa

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è inclinata.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.102 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già stampata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie a livello.	Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello. Controllare l'ambiente della posizione per selezionarne una adeguata. Vedere P.121 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere la carta se è piegata. Se è stropicciata o danneggiata, sostituirla. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Utilizzando flaconi di toner non consigliati dal produttore o riempiendo nuovamente i flaconi usati la qualità di stampa potrebbe risultare inferiore oppure si potrebbero provocare anomalie di funzionamento.	Utilizzare esclusivamente flaconi di toner consigliati dal produttore.
Lo sfondo delle immagini ricevute è sporco. Sul foglio sono visibili le immagini del retro della pagina.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini stampate o inviate sono macchiate.	Il vetro di esposizione o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.126 "Manutenzione della macchina".
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Se si utilizza carta umida, ruvida o lavorata, le aree di stampa potrebbero non essere riprodotte completamente.	Utilizzare esclusivamente la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	• La densità d'immagine impostata è troppo bassa. • L'originale del fax trasmesso era stampato su carta troppo sottile.	• Aumentare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax. • Chiedere al mittente di ristampare l'originale su carta più spessa e di rinviarlo.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando si accende l'indicatore Aggiungere toner, significa che il toner sta per esaurirsi.	Sostituire il toner a breve. Vedere P.108 "Sostituzione del toner".
Il nome dell'altro fax non viene stampato o visualizzato correttamente.	Quando si programma una destinazione nella rubrica con SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor, in alcune lingue la destinazione programmata potrebbe non essere stampata o visualizzata correttamente.	Utilizzare caratteri ASCII (ad esempio: a-z, 0- 9).

❖ Altri

Problema	Causa	Soluzione
Tutti i documenti fax archiviati in memoria sono andati persi. Fra di essi figurano documenti memorizzati con Trasmissione/Ricezione da memoria, Blocco memoria e Ricezione sostitutiva.	Se la macchina rimane senza alimentazione per circa 12 ore o per periodi più lunghi, tutti i documenti fax salvati in memoria vanno persi.	Se si è verificata la perdita di documenti per questo motivo, verrà stampato automaticamente un rapporto di interruzione alimentazione alla riaccensione della macchina. Se sono stati persi i documenti fax archiviati per la Trasmissione da memoria, controllare le destinazioni e rinviare i documenti. Se sono stati persi i documenti ricevuti con Memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva, chiedere ai mittenti di rinviare i documenti. Vedere P.41 "Disattivazione dell'alimentazione principale / In caso di interruzione dell'alimentazione principale".
Le seguenti funzioni non sono disponibili: Inoltro, indirizzamento di e-mail ricevute tramite SMTP.	Questa funzione è disabitata dalla funzione di sicurezza estesa.	Contattare l'amministratore.

Quando la memoria è satura

Questo capitolo descrive le cause probabili e le possibili soluzioni dei problemi relativi all'esaurimento della memoria.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Memoria satura. La scans.verrà interrotta e solo le pagine scansite verranno memor.`	La memoria è piena.	Premendo **[Esci]**, la macchina ritorna in stand-by e inizia a trasmettere le pagine memorizzate.

3

Quando viene stampato un Rapporto di errore

Se non è possibile inviare o ricevere correttamente un documento, viene stampato un rapporto di errore.

Il problema può essere dovuto alla macchina o a interferenze o disturbi sulla linea telefonica. Se si verifica un errore durante la trasmissione, inviare di nuovo l'originale.

Se si verifica un errore durante la ricezione, chiedere al mittente di inviare di nuovo il documento.

Nota

- ❒ Se l'errore si ripete spesso, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.
- ❒ Nella colonna "Pagine" è riportato il numero totale di pagine. La colonna "Non trasmesse" o "Non ricevute" indica il numero di pagine non inviate o non ricevute correttamente.
- ❒ Con i Parametri utente è possibile visualizzare una destinazione. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Con i Parametri utente è possibile visualizzare il nome di un mittente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

Disattivazione dell'alimentazione principale / In caso di interruzione dell'alimentazione principale

Questa sezione descrive lo stato della macchina in caso di disattivazione o interruzione dell'alimentazione.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

Importante

- ❒ Non disattivare l'alimentazione principale con l'indicatore dell'interruttore di funzionamento acceso o lampeggiante, poiché così facendo si può danneggiare la memoria e provocare un guasto.
- ❒ Disattivare l'interruttore di alimentazione principale prima di staccare la spina. Se si stacca la spina con l'interruttore acceso, si potrebbe danneggiare la memoria provocando un guasto.
- ❒ Assicurarsi che sul display sia visualizzato 100% prima di scollegare la macchina. Se è visualizzato un valore inferiore, significa che sono ancora presenti dei dati in memoria.
- ❒ Subito dopo un'interruzione dell'alimentazione, è necessario caricare la batteria interna per prevenire eventuali perdite di dati future. In seguito a un'interruzione dell'alimentazione, tenere la macchina collegata e l'interruttore di alimentazione principale acceso per circa 5 giorni.

Quando si spegne l'interruttore di alimentazione principale, i contenuti della memoria della macchina (ad esempio, i numeri programmati) non vengono persi. Tuttavia, in caso di interruzione dell'alimentazione di circa 12 ore a seguito dello spegnimento dell'interruttore principale, di una caduta di alimentazione o dello scollegamento del cavo di alimentazione, i contenuti della memoria Fax andranno persi. Ad esempio, si perderanno i documenti fax archiviati in memoria con Trasmissione/Ricezione da memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva.

Se viene cancellato un file dalla memoria, in seguito al ripristino dell'alimentazione verrà automaticamente stampato un Rapporto di interruzione alimentazione.

Questo rapporto può essere utilizzato per identificare i file persi. Se è stato perso un documento memorizzato per la Trasmissione da memoria, inviarlo di nuovo. Se è stato perso un documento ricevuto tramite Ricezione da memoria o Ricezione sostitutiva, chiedere al mittente di inviarlo di nuovo.

Errori durante l'uso di Internet Fax

Questo capitolo descrive i rapporti inviati dalla macchina in caso di errori relativi all'uso della funzione Internet Fax.

Notifica errore tramite e-mail

La macchina invia una Notifica errore tramite e-mail al mittente se non è in grado di ricevere correttamente un particolare messaggio e-mail. Questa notifica viene inviata in copia ("cc") anche all'indirizzo e-mail dell'amministratore, se specificato.

Nota

- ❒ La selezione dell'invio della Notifica errore tramite e-mail può essere effettuata con i Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Se non è possibile inviare la Notifica errore tramite e-mail, la macchina stampa il Rapporto di errore (E-Mail).
- ❒ Se si verifica un errore durante la ricezione di un e-mail tramite SMTP, il server SMTP invia l'e-mail dell'errore al mittente del documento.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

Rapporto di errore (E-Mail)

Il Rapporto di errore (E-Mail) viene stampato quando la macchina non è in grado di inviare una Notifica errore tramite e-mail.

E-mail di errore generata dal server

Il server di trasmissione invia questa e-mail di errore al mittente del messaggio che non può essere trasferito correttamente (fra i motivi può figurare ad esempio l'indicazione di un indirizzo e-mail non corretto).

Nota

- ❒ In seguito alla stampa dell'e-mail di errore generata dal server, viene stampata la prima pagina del documento inviato.

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione stampante e le soluzioni possibili. Se si utilizza l'unità DDST, vedere "Risoluzione dei problemi quando si utilizza l'unità DDST".

Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

Questa sezione descrive come intervenire se appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante tramite Esecuzione automatica. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Windows 95/98/Me/2000

Questa sezione descrive la procedura per Windows 95/98/Me/2000.

1 **Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].**

2 **Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.**

3 **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\(RPCS, PCL6 o PCL5E)\WIN9X_ME\(lingua)\DISC1 oppure \DRIVERS\(RPCS, PCL6 o PCL5E)\XP_VISTA\(lingua)\DISC1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

4 **Specificare una porta.**

Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante.

Riferimento

Manuale della stampante

Windows XP Professional o Windows Server 2003

Questa sezione descrive la procedura per Windows XP Professional o Windows Server 2003.

1 Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].

2 Fare clic su [Aggiungi stampante].

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\(RPCS, PCL6, o PCL5E)\XP_VISTA\(lingua)\DISC1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

4 Specificare una porta.

Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

- ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante.

Riferimento

Manuale della stampante

Windows XP Home Edition

Questa sezione descrive la procedura per Windows XP Home Edition.

1 Nel menu [Start], fare clic su [Pannello di controllo].

2 Fare clic su [Stampanti e altro hardware].

3 Fare clic su [Stampanti e fax].

4 Fare clic su [Aggiungi stampante].

5 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\(RPCS, PCL6, o PCL5E)\XP_VISTA\(lingua)\DISC1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

6 Specificare una porta.

Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

- ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante.

Riferimento

Manuale della stampante

Windows Vista

Questa sezione descrive la procedura per Windows Vista.

1 Nel menu [Start], fare clic su [Pannello di controllo].

2 Fare clic su [Hardware e audio].

3 Fare clic su [Stampanti].

4 Fare clic su [Aggiungi stampante].

5 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\(RPCS, PCL6, o PCL5E)\XP_VISTA\(lingua)\DISC1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

6 Specificare una porta.

Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

- ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante.

Riferimento

Manuale della stampante

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali che appaiono sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

Nota

❒ Prima di disattivare l'alimentazione, vedere La macchina.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

4

Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

Messaggio	Stato
`Pronto`	Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire.
`In attesa...`	La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo.
`Offline`	La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, attivare la macchina premendo il tasto 【**Online**】.
`Attendere...`	Questo massaggio potrebbe essere visualizzato per un secondo o due, mentre la macchina esegue le operazioni di preparazione, le regolazioni iniziali o l'aggiunta di toner. Attendere un attimo.
`Modo Hex Dump`	Nel modo Hex Dump, la macchina stampa i dati ricevuti in formato esadecimale. Spegnere la macchina dopo la stampa, quindi riaccenderla.
`Reset lavoro in corso...`	La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché sul display non appare "`Pronto`".
`Cambio impostaz.in corso...`	Le impostazioni della macchina sono in corso di cambiamento. Attendere un attimo.

Messaggi di avviso

Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

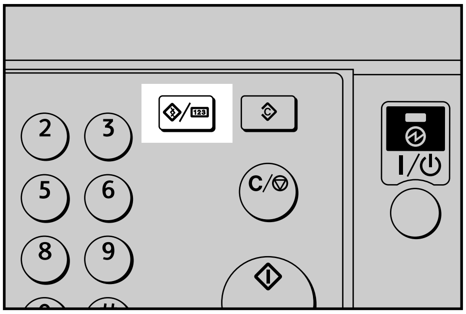
Messaggio	Causa	Soluzione
`Problema:Scheda wireless`	Potrebbe essersi verificato un errore sulla card IEEE 802.11b.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Problema:Scheda wireless`	Potrebbe essersi verificato un errore sulla scheda IEEE 802.11b.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Reimpostare vassoio carta correttamente.`	Il vassoio di alimentazione carta selezionato non esiste o non è posizionato correttamente.	Inserire correttamente il vassoio di alimentazione carta.
`Toner quasi esaurito. Aggiungere toner.`	Il toner sta per esaurirsi.	Sostituire rapidamente la cartuccia del toner per mantenere la qualità di stampa.
`Vassoio carta in uso.`	Il vassoio carta specificato è utilizzato da un'altra funzione, ad esempio la funzione copiatrice.	Attendere finché l'altra funzione non ha terminato l'utilizzo del vassoio carta specificato.
`Errore Vassoio #`	Si è verificato un errore relativo al vassoio carta. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per selezionare un altro vassoio carta e stampare utilizzando tale vassoio.
`USB ha un problema.`	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Il modo fronte-retro è disattivo per il`	Il vassoio carta selezionato non è stato configurato per la stampa fronte-retro. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta o per eseguire una stampa su una sola facciata. Per i dettagli sulle impostazioni del vassoio, consultare la Guida alle impostazioni generali.
`Errore Scheda Ethernet`	Si è verificato un errore relativo alla scheda Ethernet.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Errore NV-RAM`	Si è verificato un errore sulla macchina.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`[Stampa] senza modalità seguente?`	È presente un messaggio di avviso relativo a un vassoio carta nella selezione automatica vassoio.	Premere **[Stampa]** per annullare la modalità e stampare il lavoro.
`Problema con unità. Finisher [ResetLav]`	È presente un problema con il finisher.	Spegnere e accendere l'alimentazione. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Autenticazione fallita.`	• Il nome utente o la password d'accesso inseriti non sono corretti. • La macchina non è in grado di eseguire l'autenticazione.	• Controllare il nome utente e la password d'accesso corrispondente. • Contattare l'amministratore.
`Errore I/F parallela`	Si è verificato un errore relativo alla scheda di interfaccia parallela.	Rivolgersi al rivenditore locale.
`Errore font stampante.`	Si è verificato un errore relativo alle impostazioni del font.	Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione principale. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Overflow memoria`	È stata superata la capacità massima della lista RPCS, PCL 5e/6 o PostScript 3.	Diminuire il valore di **[Risoluzione]** nel driver della stampante. In alternativa, selezionare **[Priorità font]** da **[Utilizzo memoria]** in **[Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se il messaggio continua ad apparire in seguito a queste operazioni, diminuire il numero dei file inviati alla macchina.

Stampa del registro errori

Se non è stato possibile stampare dei file a causa di errori di stampa, stampare il registro errori per individuare il problema.

1 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



AYP014S

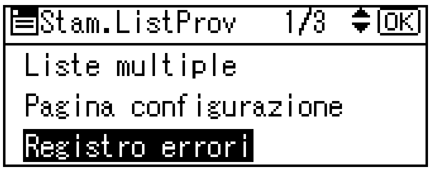
2 Selezionare [Impostazioni Stampante] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.



3 Selezionare [Stampa lista/prova] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.



4 Selezionare [Registro errori] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.



Il registro errori verrà stampato.

Nota

- ❒ Il registro errori contiene gli ultimi 30 errori. Se il registro contiene già 30 errori, quando si verifica un nuovo errore il più vecchio viene cancellato. È possibile controllare questi lavori di stampa per verificare le informazioni del registro errori.
- ❒ Quando si spegne l'interruttore principale, il registro errori viene cancellato.

Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo l'esecuzione di **[Stampa]**.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	La macchina è spenta.	Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale.
La stampa non si avvia.	La macchina è impostata su "Offline".	Premere il tasto **【Online】**.
La stampa non si avvia.	La causa è visualizzata sul display informativo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza. Vedere P.46 "Quando appare un messaggio".
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina.	Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente.	Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Se è dotato di un dispositivo di fissaggio, anche questo deve essere bloccato saldamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia adeguato.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	Se si utilizza una rete wireless LAN estesa, il problema di stampa potrebbe essere dovuto a un segnale wireless troppo debole.	Per controllare lo stato del segnale, premere il tasto 【**Strumenti utente/Contatore**】, quindi selezionare **[Impostazioni di Sistema]** utilizzando 【▲】 o 【▼】. In **[Impost. interfaccia]**, selezionare **[IEEE 802.11b]**, quindi premere **[Segnale wireless LAN]** utilizzando 【▲】 o 【▼】. Se la qualità del segnale è scarsa, provare a spostare la macchina in una posizione in cui sia possibile ricevere le onde radio, oppure eliminare gli oggetti che potrebbero provocare interferenze. Per verificare lo stato del segnale la LAN wireless deve essere in modalità infrastruttura.
La stampa non si avvia.	Se la macchina è utilizzata in una rete LAN wireless estesa, le impostazioni SSID non sono corrette.	Controllare che le impostazioni SSID siano corrette facendo riferimento al display informativo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se la macchina è utilizzata in una rete LAN wireless estesa, l'indirizzo MAC del destinatario potrebbe impedire la comunicazione con il punto di accesso.	Controllare le impostazioni del punto di accesso in modalità infrastruttura. L'accesso del client potrebbe essere limitato dall'indirizzo MAC; ciò dipende dal punto di accesso. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione fra il punto di accesso e i client collegati tramite cavo, e fra il punto di accesso e i client wireless.
La stampa non si avvia.	La rete LAN estesa non è stata attivata.	Controllare che il LED arancione sia acceso e che il LED verde sia acceso o lampeggiante durante la trasmissione.
La stampa non si avvia.	È stata impostata la crittografia con la funzione di sicurezza estesa.	Controllare le impostazioni della funzione di sicurezza estesa con l'amministratore.
La stampa non si avvia.	Il nome utente, la password d'accesso oppure il codice di crittografia driver inseriti non sono validi.	Controllare che il nome utente, la password d'accesso oppure il codice di crittografia driver inseriti siano corretti.

Problema	Causa	Soluzione
L'indicatore di ricezione dati non si accende o non lampeggia.	Se l'indicatore di ricezione dati rimane spento o non lampeggia anche in seguito all'esecuzione di **[Stampa]**, significa che la macchina non ha ricevuto i dati.	• Se la macchina è collegata a un computer tramite un cavo, controllare che le impostazioni della porta di stampa del computer siano corrette. • Se è collegata in rete a un computer, contattare l'amministratore.
L'indicatore di stato della macchina è rosso.	La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore sul display informativo e intervenire di conseguenza. Vedere P.46 "Quando appare un messaggio".
[Stampa lista/prova] è disattivato.	Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non viene avviata quando si utilizza la rete LAN wireless estesa in modalità Ad-hoc.	Non è stato impostato il modo di comunicazione corretto.	Spegnere e riaccendere l'alimentazione. Vedere Informazioni su questa macchina. In alternativa, modificare le impostazioni in **[Rete]** sotto **[Impost. interfaccia]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

❖ Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia

Quanto segue mostra il modo in cui controllare la porta di stampa quando l'indicatore di ricezione dati non si accende o non lampeggia.

Controllare se l'impostazione della porta di stampa è corretta. Se la connessione della macchina è stata effettuata tramite interfaccia parallela, collegarla a LPT1 o LPT2.

Per Windows 95/98/Me

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.

④ Nell'elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Professional o Windows Server 2003

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Home Edition

① Fare clic sul pulsante **[Avvio/Start]**, quindi fare clic su **[Pannello di controllo]**.

② Fare clic su **[Stampanti e altro hardware]**.

③ Fare clic su **[Stampanti e fax]**.

④ Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

⑤ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

⑥ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows Vista

① Fare clic sul pulsante **[Avvio/Start]**, quindi fare clic su **[Pannello di controllo]**.

② Fare clic su **[Stampanti]**.

③ Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[Organizza]**, fare clic su **[Proprietà]**.

④ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

⑤ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Altri problemi di stampa

Questa sezione descrive le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

❖ Quando la stampa non è nitida

Problema	Causa	Soluzione
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è inadatta.	Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa pallide.) Vedere Informazioni su questa macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	Nel driver di stampa, dalla scheda **[Qualità di stampa]** è stato selezionato **[Risparmio toner]**.	Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Le impostazioni per la carta spessa non sono state eseguite durante la stampa su tale carta.	• PCL 6/5e Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo:]** sulla scheda **[Carta]**. • RPCS Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo carta:]** sulla scheda **[Impostazione]**.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La stampa su carta ruvida o trattata può produrre immagini di stampa pallide.	Utilizzare la carta consigliata dal fornitore. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Controllare che la macchina si trovi su una superficie a livello. Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello.	Controllare l'ambiente della posizione per selezionarne una adeguata. Vedere P.121 "Luogo di installazione della macchina".

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le piegature della carta oppure sostituirla. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	La carta è stata caricata con il retro rivolto verso l'alto.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non indicate per la stampa riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è sporca.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare la perdita di qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare il toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
La stampa termina a metà lavoro.	Potrebbe essersi verificato un errore.	Controllare il display informativo della macchina per vedere se si è verificato un errore.

❖ Quando sono necessarie delle impostazioni sul driver di stampa

Problema	Causa	Soluzione
Il risultato di stampa è diverso dal display.	Si utilizza un sistema operativo non Windows.	Controllare che l'applicazione supporti il driver della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La macchina non è stata selezionata per la stampa.	Utilizzare il driver della stampante della macchina e controllare che la macchina sia la stampante designata. Vedere il Manuale della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La trasmissione dei dati non è riuscita o è stata annullata durante la stampa.	Controllare se sono rimasti dati non trasmessi o annullati. Vedere il Manuale della stampante.
I caratteri sono diversi dal display.	La densità di stampa è troppo scura.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
I caratteri sono diversi dal display.	La carta caricata è inadatta.	La stampa sulla carta consigliata produce una risoluzione migliore. Vedere Informazioni su questa macchina.
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La quantità di dati è così ampia o complessa che impiega molto tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore Ricezione dati lampeggia, i dati sono in corso di elaborazione. Basta attendere finché la stampa non riprende.
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La macchina era in modo Risparmio energia.	Per riprendersi dal modo Risparmio energia, deve scaldarsi, quindi impiega molto tempo. Vedere la Guida alle impostazioni generali e Informazioni su questa macchina.
I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista o Windows Server 2003.	L'impostazione delle opzioni nelle proprietà della stampante non è configurata quando non si attiva la trasmissione bidirezionale.	Impostare i dispositivi opzionali nelle Proprietà della macchina. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni tipi di dati, quali dati grafici o dati di alcune applicazioni, non sono stampati.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	❖ **PCL 6/5e** Nella scheda **[Qualità di stampa]**, fare clic su **[Disattivo]** nell'area **[Risparmio toner]**, quindi stampare. ❖ **RPCS** • Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. • Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, sulla scheda **[Regolazione immagine]** selezionare **[Alta qualità]** nella lista **[Priorità elaborazione immag:]**. • Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, dalla scheda **[Varie]** selezionare **[Stampa come bitmap]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o hanno un aspetto strano.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. • Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, dalla scheda **[Varie]** selezionare **[Cambia metodo di estrazione caratteri True Type]**. • Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, dalla scheda **[Varie]** selezionare **[Stampa come bitmap]**. Vedere la Guida del driver RPCS della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono pallidi.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	❖ **PCL 6/5e** Nella scheda **[Qualità di stampa]**, fare clic su **[Disattivo]** nell'area **[Risparmio toner]**, quindi stampare. ❖ **RPCS** Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, sulla scheda **[Regolazione immagine]** selezionare **[Alta qualità]** nella lista **[Priorità elaborazione immag:]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
La velocità di stampa o la velocità di uscita dall'applicazione è lenta.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, dalla scheda **[Regolazione immagine]** selezionare **[Veloce]** nella lista **[Priorità elaborazione immag:]**. • Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. Vedere la Guida del driver RPCS della stampante. Uscire da qualsiasi altra applicazione.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette per il layout della pagina.	Controllare le impostazioni per il layout della pagina eseguite tramite l'applicazione. Vedere la Guida dell'applicazione.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette per il layout della pagina.	❖ **PCL 6/5e** Controllare che il formato della carta caricata corrisponda a quello specificato nella lista **[Stampa su]** del driver della stampante nella scheda **[Carta]**. ❖ **RPCS** Controllare che il formato della carta caricata corrisponda a quello specificato nella lista **[Form. carta da stampare:]** del driver della stampante nella scheda **[Impostazione]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine visualizzata sul monitor del computer.	Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer.	Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere.

4

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine stampata è diversa dall'immagine visualizzata sul monitor del computer.	Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa.	Per stampare un'immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
Sono stampati caratteri confusi.	Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio stampante corretto.	Impostare il linguaggio stampante corretto.
Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato.	L'orientamento di alimentazione selezionato e quello selezionato nell'impostazione dell'opzione driver della stampante potrebbero non essere corrispondenti.	Impostare l'orientamento di alimentazione della macchina e l'orientamento di alimentazione del driver della stampante in modo corretto. Vedere la Guida del driver della stampante.
La grafica stampata ha un aspetto diverso dalla quella visualizzazione sul monitor.	Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare.	Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l'utilizzo del comando grafica. Vedere la Guida del driver della stampante.
Il layout della pagina è diverso da quello previsto.	Le aree di stampa variano a seconda della macchina utilizzata. I dati che rientrano in un'unica pagina su una macchina potrebbero non stare in un'unica pagina su un'altra macchina.	Nella scheda **[Configurazione stampante]**, regolare l'impostazione **[Area stampabile:]**. Vedere la Guida del driver RPCS della stampante.

4

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini fotografiche sono grossolane.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell'applicazione per specificare una risoluzione superiore.
Le linee piene vengono stampate come linee tratteggiate.	I motivi di retinatura non corrispondono.	Effettuare le seguenti impostazioni sul driver di stampa: • Nella finestra di dialogo **[cambia Impost. Utente]**, della scheda **[Regolazione immagine]**, cambiare l'impostazione di **[Retinatura:]**. Vedere la Guida del driver RPCS della stampante.
Quando si utilizza Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista o Windows Server 2003, la stampa con Riduzione/Ingrandimento automatico non viene eseguita come previsto.	-	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
Quando si utilizza Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista o Windows Server 2003, la stampa combinata o la stampa dei libretti non viene eseguita come previsto.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
Il computer ha inviato un comando di stampa, ma la stampa non è stata avviata.	È possibile che sia stata impostata l'autenticazione utente.	È possibile che sia stata impostata la gestione dei codici utente. Chiedere i codici utente validi all'amministratore. Per stampare è necessario immettere il codice utente tramite il driver di stampa.

❖ Quando la carta non è alimentata correttamente

Problema	Causa	Soluzione
La carta non è alimentata dal vassoio selezionato.	Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle effettuate tramite il display informativo.	Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa è inclinata.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.102 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Causa</th><th>Soluzione</th></tr>
<tr><td>C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.</td><td>Potrebbe essere impostato il "modo Standby".</td><td>Se è stato impostato il "modo Standby", occorre attendere un po' di tempo per permettere alla macchina di scaldarsi. Vedere la Guida alle impostazioni generali e Informazioni su questa macchina.</td></tr>
<tr><td>C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.</td><td>Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempo per l'elaborazione.</td><td>Se l'indicatore di ricezione dati lampeggia, la macchina ha ricevuto i dati. Attendere un attimo.

Effettuando le seguenti impostazioni sul driver di stampa è possibile ridurre il carico di lavoro del computer.

Per informazioni sull'apertura della finestra di dialogo delle preferenze di stampa, vedere il Manuale della stampante.

❖ PCL 6/5e
Selezionare il valore più basso della lista [Risoluzione] sulla scheda [Qualità di stampa] nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

❖ RPCS
• Nella finestra di dialogo [cambia Impost. Utente], sulla scheda [Regolazione immagine] selezionare il valore più basso nella lista [Risoluzione:].
• Nella finestra di dialogo [cambia Impost. Utente], sulla scheda [Regolazione immagine] selezionare [Veloce] nella lista [Carica tipi di documento].
Per abilitare [cambia Impost. Utente], selezionare la casella di controllo [Impostazioni Utente].

Vedere la Guida del driver della stampante.</td></tr>
</table>

4

❖ Altri problemi di stampa

Problema	Causa	Soluzione
Il lavoro di stampa non viene annullato nemmeno impostando la macchina su offline.	-	Anche se la macchina è offline, la stampa viene comunque eseguita se si seleziona **[Priorità accettaz. lavori]** per **[Controllo segnale]** in **[Interfaccia parallela]** in **[Impost. interfaccia]** sotto **[Impostazioni di Sistema]**. Selezionare **[Priorità stampante]** per **[Controllo segnale]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le pagine sono incomplete, oppure vengono stampate delle pagine in più.	Probabilmente si utilizza carta di formato inferiore rispetto a quello selezionato nell'applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	La stampa fronte-retro non può essere eseguita con la carta impostata nel vassoio bypass.	Quando si utilizza la stampa fronte-retro, eseguire le impostazioni per utilizzare la carta da un vassoio diverso dal vassoio bypass.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Sono stati caricati carta spessa, lucidi o etichette specificati come tipo di carta.	Specificare un altro tipo di carta.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile eseguire la stampa fronte-retro con un vassoio per cui è stato specificato **[Disattivo]** come Tipo carta nel menu Impost. Sistema.	Cambiare l'impostazione Tipo carta per il vassoio su **[Attivo]** nel menu Impost. Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

4

Problema	Causa	Soluzione
La stampa tramite Bluetooth è lenta.	• Il numero di lavori supera la capacità della macchina. • Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione. • La velocità di comunicazione è rallentata a causa di un'interferenza con dispositivi IEEE802.11b (LAN wireless). • La velocità di trasmissione con Bluetooth non è elevata.	• Ridurre il numero di lavori. • Allontanare la macchina se si trova nelle immediate vicinanze di dispositivi LAN wireless IEEE802.11b. • Se sono presenti dispositivi LAN wireless IEEE802.11b o altri dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, spostare la macchina oppure disattivare tali dispositivi.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione scanner e le soluzioni possibili. Se si utilizza l'unità DDST, vedere "Risoluzione dei problemi quando si utilizza l'unità DDST".

Se la scansione non viene eseguita come previsto

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni quando i risultati della scansione non sono quelli previsti.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione, il coprioriginali o l'ARDF sono sporchi.	Pulire queste parti. Vedere P.126 "Manutenzione della macchina".
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale è stato spostato durante la scansione.	Non spostare l'originale durante la scansione.
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale non è stato appiattito contro il vetro di esposizione.	Accertarsi che l'originale si appiattito contro il vetro di esposizione.
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale dello scanner.
Non esce alcuna immagine dalla scansione.	L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite.	Quando l'originale è posizionato direttamente sul vetro di esposizione, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Quando l'originale è alimentato tramite l'ARDF, la facciata da acquisire deve essere rivolta verso l'alto. Vedere il Manuale dello scanner.
L'immagine acquisita contiene spazi bianchi.	Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati.	La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini.

Se non è possibile inviare i file scannerizzati

I seguenti capitoli descrivono le cause probabili e le possibili soluzioni di problemi relativi alla funzione Network Delivery e all'invio di e-mail.

Se non è possibile visualizzare la rete per inviare un file scannerizzato

Questa sezione descrive le probabili cause e le possibili soluzioni del mancato funzionamento del browser per la visualizzazione della rete durante l'invio dei file.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile visualizzare la rete quando si specifica la cartella di destinazione.	Le seguenti impostazioni della macchina potrebbero non essere corrette: • Indirizzo IPv4 • Maschera di sottorete	Controllare le impostazioni. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se non è possibile avviare il driver TWAIN

Questa sezione descrive le probabili cause e le possibili soluzioni del mancato funzionamento del driver TWAIN.

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile visualizzare la finestra di dialogo Proprietà dello scanner.	È stata specificata la crittografia avanzata nell'impostazione della funzione di sicurezza estesa.	Per informazioni dettagliate sull'impostazione della funzione di sicurezza estesa, contattare l'amministratore.

Non è possibile utilizzare la funzione di Network Delivery

Questa sezione descrive le probabili cause e le possibili soluzioni del mancato funzionamento della funzione di Network Delivery.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare la funzione di trasmissione tramite rete.	La versione del software di consegna potrebbe essere superata, oppure potrebbe essere necessario specificare un'impostazione di sicurezza.	Contattare l'amministratore.
Non è possibile utilizzare la funzione di trasmissione tramite rete.	L'impostazione della funzione di Network Delivery non è corretta.	Specificarla correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Non è possibile eseguire operazioni quando appaiono i messaggi

Questa sezione descrive le probabili cause e le possibili soluzioni del mancato funzionamento della macchina con visualizzazione di messaggi.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.`	La lista destinazioni viene aggiornata dalla rete utilizzando SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere che il messaggio scompaia. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato il messaggio. A seconda del numero di destinazioni da aggiornare, è possibile che si verifichi un ritardo prima di poter riprendere a utilizzare la macchina. Mentre è visualizzato il messaggio non è possibile eseguire altre operazioni.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive le cause probabili e le possibili soluzioni in caso di visualizzazione dei messaggi di errore sul display della macchina e sul computer client.

Se appare un messaggio sul display informativo

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni in caso di visualizzazione di messaggi di errore sul display del pannello di controllo.

Importante

❒ Per informazioni sui messaggi non elencati qui, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Connessione con il server LDAP fallita. Controll.stato server.`	Si è verificato un errore di rete e non è stato possibile effettuare la connessione.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Verificare le informazioni delle Impostazioni di sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Autenticaz.server LDAP fallita. Controllare impostaz.`	Il nome utente e la password non corrispondono alle impostazioni effettuate per l'autenticazione server LDAP.	Impostare correttamente il nome utente e la password per l'autenticazione server LDAP.
`Lista destinazioni aggiornata. Destinazioni/ mittente selez. verranno cancellati.`	Una destinazione specificata o il nome del mittente sono stati cancellati durante l'aggiornamento della lista destinazioni sul server di consegna.	Specificare nuovamente la destinazione o il nome del mittente.
`Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare?`	Si è verificato un errore di rete.	Controllare se il server è collegato.
`Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.`	La lista di destinazioni è in fase di aggiornamento.	Se la destinazione o il nome del mittente sono già stati selezionati, riselezionarli in seguito alla scomparsa del messaggio.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Imposs.rileva-re form.orig.` `Selez. formato scansione.`	È possibile che il formato della carta caricata non corrisponda a quello delle impostazioni formato carta effettuate utilizzando gli Strumenti utente.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ARDF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ARDF per più di 30 gradi. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Superato limite risult.ricerca visualiz. Max.:` (La n. è sostituita da un numero)	Il numero di risultati della ricerca è superiore al numero massimo visualizzabile.	Ripetere la ricerca dopo aver modificato le condizioni di ricerca.
`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`	L'uso di questa funzione è riservato agli utenti che hanno effettuato l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
`Ricerca server LDAP scaduta. Controll.stato server.`	Si è verificato un errore di rete e non è stato possibile effettuare la connessione.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Verificare le informazioni delle Impostazioni di sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Il gruppo spe-cif.contiene destin.non va-lide. Selez. solo le destina-zioni valide?`	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Scan to Folder.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato nella schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Scan to Folder, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato nella schermata Scan to Folder.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Connessione fallita. Controll. impost. e stato file scans. Stato`	Non sono state eseguite le impostazioni corrette della rete.	• Controllare le impostazioni di rete del computer client. • Controllare che i componenti quali ad esempio il cavo LAN siano collegati correttamente. • Controllare che le impostazioni del server siano corrette e che il server funzioni correttamente.
`Autent.destin.fallita. Controll. impost. e stato file scans. Stato`	Il nome utente o la password immessi non sono validi.	• Controllare che il nome utente e la password siano corretti. • Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti. • Potrebbe non essere possibile riconoscere una password composta da 128 caratteri o più.
`Nome mittente non specificato. Specificare il nome mittente.`	Il nome del mittente non è stato specificato.	Prima di inviare un'e-mail è necessario specificare il nome del mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
`Impossibile inserire manualmente più di nnn destinazioni.` (La n. è sostituita da un numero)	L'e-mail ha troppe destinazioni (nnn o più).	Suddividere le destinazioni in due o più gruppi.
`Impossibile specificare più di nnn destinazioni.` (La n. è sostituita da un numero)	L'e-mail ha troppe destinazioni (nnn o più).	Suddividere le destinazioni in due o più gruppi.
`Il nr. di cartelle dest. selez.contemp. è limitato a` (La n. è sostituita da un numero)	È stato superato il numero massimo di cartelle di destinazione selezionabili in una sola volta.	Selezionare nn cartelle di destinazione o un numero inferiore.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Superata dimensione max. e-mail. L'invio e-mail è stato annullato.	La dimensione massima prevista per l'e-mail è stata superata.	• Aumentare le dimensioni di **[Dimensione max. e-mail]**. • Impostare **[Dividi & Invia e-mail]** su **[Attivo (per pagina)]** o **[Attivo (per dimens.max.)]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Invio fallito. Controll. impost. e stato file scansito. Stato	Si è verificato un errore di rete durante l'invio di un file e l'invio non è stato eseguito correttamente.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Contattare l'amministratore. Premere il tasto **【Info lavoro】** per visualizzare i risultati della trasmissione, quindi verificare il lavoro che non è stato inviato. Vedere il Manuale dello scanner.
Il codice di protezione per la destinazione è errato. Reinserirlo.	Non è stato immesso il codice di protezione corretto.	Assicurarsi che il codice di protezione sia corretto, quindi immetterlo nuovamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Superato numero max. di caratteri alfanumerici.	Il numero massimo di caratteri alfanumerici consentiti è stato superato.	Verificare il numero massimo di caratteri che è possibile immettere, quindi digitarli nuovamente. Vedere il Manuale dello scanner.
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password d'accesso inseriti non sono corretti.	Controllare il nome utente e la password d'accesso. La macchina non è in grado di eseguire l'autenticazione. Contattare l'amministratore.
Super.dimens.max.dati per file. Imposs.scans. I dati scansiti verranno eliminati.	I dati hanno dimensioni superiori alla capacità prevista per il singolo file.	Ridurre le dimensioni dei dati e inviarli nuovamente.
L'originale è in scansione da un'altra funzione.	La macchina sta utilizzando un'altra funzione, ad esempio la copia.	Riprovare a eseguire la scansione in seguito al completamento dell'operazione con l'altra funzione.

Messaggio	Causa	Soluzione
Super. limite capac.mem. La scans. verrá annull. I dati scansiti verranno cancellati.	La memoria è piena.	Provare ad adottare una delle seguenti misure: • Attendere un attimo, quindi riprovare a eseguire l'operazione di scansione. • Ridurre l'area di scansione o la risoluzione di scansione. • Eliminare i file non necessari dalla memoria.
Superato limite capacità memoria. Inviare i dati acquisiti?	La memoria è piena.	Specificare se si desidera utilizzare i dati o meno.
Nessuna list.dest.valida. Controllare le impost. o lo stato del server.	Le impostazioni di autenticazione per il server di consegna non sono corrette.	Controllare che il server di consegna sia attivo e che le relative impostazioni di autenticazione siano corrette.
Invio non riuscito. Premere tasto Info lavoro per controllare lo stato.	L'invio non è riuscito. Premere il tasto 【Info lavoro】 per controllare lo stato.	Provare a ripetere l'operazione un'altra volta. Se il messaggio appare ancora, la rete potrebbe essere sovraccarica. Contattare l'amministratore di rete. Fare riferimento alla schermata Info lavoro per individuare il file con cui si è verificato il problema. Vedere il Manuale dello scanner.
Manca carta. Posiz. carta nel vass.	Non è stata caricata carta nel vassoio selezionato.	Caricare della carta avente il formato elencato nel messaggio.
Superato limite capacità pagine per file. Inviare i dati acquisiti?	Il numero di pagine scannerizzate è superiore alla capacità massima consentita.	Selezionare se inviare o meno i dati scannerizzati finora.

Riferimento

P.6 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

Quando appare un messaggio sul computer client

Questa sezione descrive le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

Importante

❒ Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per informazioni dettagliate su come spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere Informazioni su questa macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Rimuovere l'inceppamento nell'ADF.`	Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ARDF.	Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Dopo aver rimosso la carta inceppata, procedere alla scansione. Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina.
`Versione di Winsock non valida. Usare la versione 1.1 o superiore.`	La versione di Winsock in uso non è valida.	Installare il sistema operativo del computer oppure copiare Winsock dal CD-ROM del sistema operativo.
`Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati`	Si è tentato di registrare un nome già in uso.	Utilizzare un altro nome.
`Impossibile rilevare il formato di carta dell'originale, Specificare il formato della scansione`	L'originale impostato non era allineato.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ARDF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ARDF per più di 30 gradi.
`Impossibile aggiungere un altro modo di scansione`	Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo di modi di scansione memorizzabili è 99. Eliminare i modi di scansione non necessari.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione	Il numero massimo delle aree di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 99. Eliminare le aree di scansione non necessarie.
Contattare il servizio di assistenza Si prega di contattare il rappresentante del proprio servizio di assistenza.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.	Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.	• L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Attivo". • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete. • Deselezionare la funzione di firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione tipo telnet per verificare che sia impostato SNMPv1 o SNMPv2 come protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La macchina non è collegata correttamente alla rete.	Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La rete è sovraccarica.	Attendere un attimo, quindi ritentare il collegamento.
Nello scanner si è verificato un errore	Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.	Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Nello scanner si è verificato un errore irreversibile`	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
`Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente.`	È stata impostata una maschera di accesso.	Contattare l'amministratore.
`Scanner non pronto.Controllare lo scanner e gli accessori.`	Il coperchio dell'ARDF è aperto.	Controllare se l'ARDF è chiuso.
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	La memoria dello scanner non è sufficiente.	• Reimpostare il formato di scansione. • Abbassare la risoluzione. • Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN.
`Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Verrà utilizzato "YYY".` (XXX e YYY indicano il nome di uno scanner.)	• L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è stato impostato su "Attivo". • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Controllare se l'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è acceso. • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete. • Disattivare la funzione di firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione tipo telnet per verificare che sia impostato SNMPv1 o SNMPv2 come protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete. • Selezionare lo scanner utilizzato per la scansione precedente.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Errore nello scanner`	Si è verificato un errore nel driver.	• Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client. • Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows. • Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
`Si è verificato un errore di comunicazione in rete.`	Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
`Memoria insufficiente.Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.`	La memoria è insufficiente.	• Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client. • Disinstallare il driver TWAIN, riavviare il computer, quindi reinstallare il driver TWAIN.
`Il nome utente d'accesso, la password d'accesso o il codice crittografato del driver inserito non è valido.`	Il nome utente, la password d'accesso oppure il codice di crittografia driver inseriti non sono validi.	• Controllare il nome utente o la password d'accesso oppure il codice di crittografia driver. • Non è stata concessa l'autorizzazione all'uso di questa funzione. Contattare l'amministratore.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

6. Risoluzione dei problemi relativi all'uso dell'unità DDST

Questo capitolo descrive le cause probabili e le soluzioni possibili dei problemi relativi all'uso di macchine dotate di unità DDST.

La funzione di stampa

Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

Questa sezione descrive come intervenire se appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante tramite Esecuzione automatica. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Windows 98/Me/2000

Questa sezione descrive la procedura per Windows 98/Me/2000.

1 Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].

2 Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante è caricato su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\DDST\WIN9X_ME\(lingua)\DISK1 o \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(lingua)\DISK1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

4 Specificare una porta.

Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

- ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante/scanner.

Riferimento

Manuale della stampante/dello scanner

Windows XP Professional o Windows Server 2003

Questa sezione descrive la procedura per Windows XP Professional e Windows Server 2003.

1. **Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].**
2. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
3. **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

   Se il driver della stampante è caricato su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(lingua)\DISK1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

4. **Specificare una porta.**

   Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

   Nota

   ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante/scanner.

   Riferimento

   Manuale della stampante/dello scanner

Windows XP Home Edition

Questa sezione descrive la procedura con Windows XP Home Edition.

1. **Nel menu [Start], fare clic su [Pannello di controllo].**
2. **Fare clic su [Stampanti e altro hardware].**
3. **Fare clic su [Stampanti e fax].**
4. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
5. **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

   Se il driver della stampante è caricato su un CD-ROM, la posizione del driver è \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(lingua)\DISC1. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

6. **Specificare una porta.**

   Per informazioni sulla procedura di impostazione, vedere la descrizione relativa alla porta in uso.

Nota

- ❒ Le porte disponibili variano a seconda del sistema operativo Windows in uso o del tipo di interfaccia. Per i dettagli, consultare il Manuale della stampante/scanner.

Riferimento

Manuale della stampante/dello scanner

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali che appaiono sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

Nota

- ❒ Prima di disattivare l'alimentazione, vedere La macchina.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

Messaggio	Stato
`Pronto`	Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire.
`In attesa...`	La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo.
`Offline`	La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, attivare la macchina premendo il tasto **【Online】** sul pannello di controllo.
`Attendere...`	Questo massaggio potrebbe essere visualizzato per un secondo o due, mentre la macchina esegue le operazioni di preparazione, le regolazioni iniziali o l'aggiunta di toner. Attendere un attimo.
`Modo Hex Dump`	Nel modo Hex Dump, la macchina stampa i dati ricevuti in formato esadecimale. Spegnere la macchina dopo la stampa, quindi riaccenderla.
`Reset lavoro in corso...`	La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché sul display non appare "`Pronto`".
`Cambio impostaz.in corso...`	La macchina sta modificando le impostazioni. Non è possibile utilizzare il pannello di controllo mentre è visualizzato questo messaggio. Attendere un attimo.

6

Messaggi di avviso

Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

Messaggi/Secondi messaggi	Cause	Soluzioni
`Il modo fronte-retro è disattivo per il`	Il vassoio carta selezionato non è stato configurato per la stampa fronte-retro. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta o per eseguire una stampa su una sola facciata. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del vassoio, vedere il Manuale della stampante/dello scanner.
`Errore Scheda Ethernet`	Si è verificato un errore nell'interfaccia Ethernet.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, attendere alcuni secondi e quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Errore NV-RAM`	Si è verificato un errore nella stampante.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, attendere alcuni secondi e quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`[Stampa] senza modalità seguente?`	È presente un messaggio di avviso relativo a un vassoio carta nella selezione automatica vassoio.	Premere **[Stampa]** per annullare la modalità e stampare il lavoro.
`Errore font stampante.`	Si è verificato un errore nel file dei font.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, attendere alcuni secondi e quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Problema con unità. Finisher` `[ResetLav]`	È presente un problema con il finisher.	Spegnere e accendere l'alimentazione. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

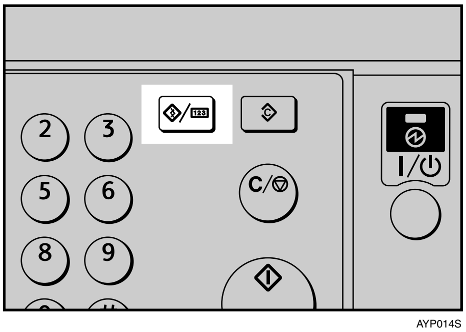
6

Messaggi/Secondi messaggi	Cause	Soluzioni
`Overflow memoria`	È stata superata la capacità massima della lista RPCS, PCL 5e/6 o PostScript 3.	Diminuire il valore di **[Risoluzione]** nel driver della stampante. In alternativa, selezionare **[Priorità font]** da **[Utilizzo memoria]** in **[Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se il messaggio continua ad apparire in seguito a queste operazioni, diminuire il numero dei file inviati alla macchina.
`Vassoio carta in uso.`	Il vassoio carta specificato è utilizzato da un'altra funzione, ad esempio la funzione copiatrice.	Attendere finché l'altra funzione non ha terminato l'utilizzo del vassoio carta specificato.
`Reimpostare vassoio carta correttamente.`	Il vassoio di alimentazione carta selezionato non esiste o non è posizionato correttamente.	Inserire correttamente il vassoio di alimentazione carta.
`Toner quasi esaurito.` `Aggiungere toner.`	Il toner sta per esaurirsi.	Sostituire rapidamente la cartuccia del toner per mantenere la qualità di stampa.
`Errore Vassoio #`	Si è verificato un errore del vassoio carta. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per selezionare un altro vassoio carta e stampare.
`USB ha un problema.`	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, attendere alcuni secondi e quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

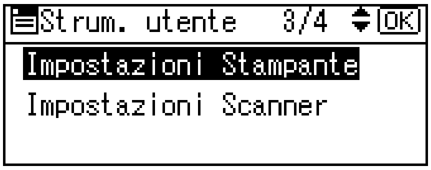
Stampa del registro errori

Se non è stato possibile stampare dei file a causa di errori di stampa, stampare il registro errori per individuare il problema.

1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**



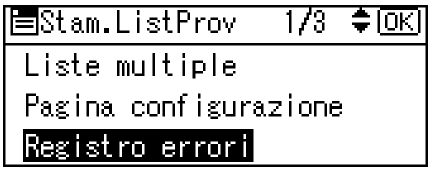
2 **Selezionare [Impostazioni Stampante] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



3 **Selezionare [Stampa lista/prova] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



4 **Selezionare [Registro errori] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



Il registro errori verrà stampato.

Nota

❒ Il registro errori contiene gli ultimi 30 errori. Se il registro contiene già 30 errori, quando si verifica un nuovo errore il più vecchio viene cancellato. È possibile controllare questi lavori di stampa per verificare le informazioni del registro errori.

❒ Quando si spegne l'interruttore principale, il registro errori viene cancellato.

Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo l'esecuzione di **[Stampa]**.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	La macchina è spenta.	Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale.
La stampa non si avvia.	La macchina è impostata su "Offline".	Premere il tasto **【Online】**.
La stampa non si avvia.	La causa è visualizzata sul display informativo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza. Vedere P.93 "Quando appare un messaggio".
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina.	Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente.	Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Se è dotato di un dispositivo di fissaggio, anche questo deve essere bloccato saldamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia adeguato.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
[Stampa lista/prova] è disattivato.	Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

❖ Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia

Quanto segue mostra il modo in cui controllare la porta di stampa quando l’indicatore di ricezione dati non si accende o non lampeggia.

Controllare se l’impostazione della porta di stampa è corretta. Per la connessione alla porta USB è necessario impostare la porta USB.

Per Windows 98/Me

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull’icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.

④ Nell’elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull’icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell’elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Professional o Windows Server 2003

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.

② Fare clic sull’icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell’elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Home Edition

① Fare clic sul pulsante **[Avvio/Start]**, quindi fare clic su **[Pannello di controllo]**.

② Fare clic su **[Stampanti e altro hardware]**.

③ Fare clic su **[Stampanti e fax]**.

④ Fare clic sull’icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

⑤ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

⑥ Nell’elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Altri problemi di stampa

Questa sezione descrive le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

❖ Quando la stampa non è nitida

Problema	Causa	Soluzione
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è inadatta.	Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa pallide.) Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Le impostazioni per la carta spessa non sono state eseguite durante la stampa su tale carta.	Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo:]** sulla scheda **[Carta]**.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La stampa su carta ruvida o trattata può produrre immagini di stampa pallide.	Utilizzare la carta consigliata dal fornitore. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Controllare che la macchina si trovi su una superficie a livello. Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello.	Controllare l'ambiente della posizione per selezionarne una adeguata. Vedere P.121 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le piegature della carta oppure sostituirla. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere Informazioni su questa macchina.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	La carta è stata caricata con il retro rivolto verso l'alto.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non indicate per la stampa riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere Informazioni su questa macchina.
L'immagine è sporca.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare la perdita di qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare il toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
La stampa termina a metà lavoro.	Potrebbe essersi verificato un errore.	Controllare il display informativo della macchina per vedere se si è verificato un errore.

❖ Quando sono necessarie delle impostazioni sul driver di stampa

Problema	Causa	Soluzione
Il risultato di stampa è diverso dal display.	Si utilizza un sistema operativo non Windows.	Controllare che l'applicazione supporti il driver della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La macchina non è stata selezionata per la stampa.	Utilizzare il driver della stampante della macchina e controllare che la macchina sia la stampante designata. Vedere Manuale della stampante/dello scanner.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La trasmissione dei dati non è riuscita o è stata annullata durante la stampa.	Controllare se sono rimasti dati non trasmessi o annullati. Vedere Manuale della stampante/dello scanner.
I caratteri sono diversi dal display.	La densità di stampa è troppo scura.	Regolare le impostazioni di densità immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
I caratteri sono diversi dal display.	La carta caricata è inadatta.	La stampa sulla carta consigliata produce una risoluzione migliore. Vedere Informazioni su questa macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La quantità di dati è così ampia o complessa che impiega molto tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore Ricezione dati lampeggia, i dati sono in corso di elaborazione. Basta attendere finché la stampa non riprende.
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La macchina era in modo Risparmio energia.	Per riprendersi dal modo Risparmio energia, deve scaldarsi, quindi impiega molto tempo. Vedere la Guida alle impostazioni generali e Informazioni su questa macchina.
I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 98/ Me/ 2000/ XP o Windows Server 2003.	L'impostazione delle opzioni nelle proprietà della stampante non è configurata quando non si attiva la trasmissione bidirezionale.	Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni tipi di dati, quali dati grafici o dati di alcune applicazioni, non sono stampati.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	Nella scheda **[Qualità di stampa]**, fare clic su **[Risparmio toner disattivo]** nell'area **[Rispar.toner]**, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono pallidi.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	Nella scheda **[Qualità di stampa]**, fare clic su **[Risparmio toner disattivo]** nell'area **[Rispar.toner]**, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
La velocità di stampa o la velocità di uscita dall'applicazione è lenta.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	Vedere la Guida del driver della stampante. Uscire da qualsiasi altra applicazione.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette per il layout della pagina.	Controllare le impostazioni per il layout della pagina eseguite tramite l'applicazione. Vedere la Guida dell'applicazione.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine visualizzata sul monitor del computer.	Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer.	Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere.

Problema	Causa	Soluzione
L’immagine stampata è diversa dall’immagine visualizzata sul monitor del computer.	Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa.	Per stampare un’immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
Sono stampati caratteri confusi.	Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio stampante corretto.	Impostare il linguaggio stampante corretto.
Le immagini sono stampate secondo l’orientamento sbagliato.	L’orientamento di alimentazione selezionato e quello selezionato nell’impostazione dell’opzione driver della stampante potrebbero non essere corrispondenti.	Impostare l’orientamento di alimentazione della macchina e l’orientamento di alimentazione del driver della stampante in modo corretto. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le pagine sono incomplete, oppure vengono stampate delle pagine in più.	Probabilmente si utilizza carta di formato inferiore rispetto a quello selezionato nell’applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell’applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l’immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
La grafica stampata ha un aspetto diverso dalla quella visualizzazione sul monitor.	Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare.	Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l’utilizzo del comando grafica. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini fotografiche sono grossolane.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell’applicazione per specificare una risoluzione superiore.
Quando si utilizza Windows 98/ Me/ 2000/ XP o Windows Server 2003, la stampa con Riduzione/Ingrandimento automatico non viene eseguita come previsto.	-	Accertarsi che le impostazioni dell’orientamento e del formato carta dell’applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.

6

Problema	Causa	Soluzione
Quando si utilizza Windows 98/ Me/ 2000/ XP o Windows Server 2003, la stampa combinata o la stampa dei libretti non viene eseguita come previsto.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.

❖ Quando la carta non è alimentata correttamente

Problema	Causa	Soluzione
La carta non è alimentata dal vassoio selezionato.	Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle effettuate tramite il display informativo.	Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa è inclinata.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.102 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.97 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere Informazioni su questa macchina.
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Potrebbe essere impostato il "modo Autospegnimento".	La macchina necessita di tempo per riscaldarsi se è stata nel "modo Autospegnimento". Specificare il "modo Autospegnimento" in **[Impostazioni di Sistema]**, **[Timer autospegnimento]**.
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore di ricezione dati lampeggia, la macchina ha ricevuto i dati. Attendere un attimo.

❖ Altri problemi di stampa

Problema	Causa	Soluzione
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	La stampa fronte-retro non può essere eseguita con la carta impostata nel vassoio bypass.	Quando si utilizza la stampa fronte-retro, eseguire le impostazioni per utilizzare la carta da un vassoio diverso dal vassoio bypass.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	È stata caricata carta spessa specificata come tipo di carta.	Specificare un altro tipo di carta.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile eseguire la stampa fronte-retro con un vassoio per cui è stato specificato **[Spessa]** come Tipo carta nel menu Impost. Sistema.	Cambiare l'impostazione Tipo carta per il vassoio su **[No visualiz.(Carta comune)]** nel menu Impost. Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

La funzione scanner

Se la scansione non viene eseguita come previsto

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni quando i risultati della scansione non sono quelli previsti.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione, il coprioriginali o l'ARDF sono sporchi.	Pulire queste parti. Vedere P.126 "Manutenzione della macchina".
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale è stato spostato durante la scansione.	Non spostare l'originale durante la scansione.
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale non è stato appiattito contro il vetro di esposizione.	Accertarsi che l'originale si appiattito contro il vetro di esposizione.
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere Manuale della stampante/dello scanner.
Non esce alcuna immagine dalla scansione.	L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite.	Quando l'originale è posizionato direttamente sul vetro di esposizione, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Quando l'originale è alimentato tramite l'ARDF, la facciata da acquisire deve essere rivolta verso l'alto. Vedere Manuale della stampante/dello scanner.
L'immagine acquisita contiene spazi bianchi.	Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati.	La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive le cause probabili e le possibili soluzioni in caso di visualizzazione dei messaggi di errore sul display della macchina e sul computer client.

Quando appare un messaggio sul computer client

Questa sezione descrive le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

Importante

❒ Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per informazioni dettagliate su come spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere Informazioni su questa macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Rimuovere l'inceppamento nell'ADF.`	Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ARDF.	Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Dopo aver rimosso la carta inceppata, procedere alla scansione. Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina.
`Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati`	Si è tentato di registrare un nome già in uso.	Utilizzare un altro nome.
`Impossibile rilevare il formato di carta dell'originale, Specificare il formato della scansione`	L'originale impostato non era allineato.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ARDF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ARDF per più di 30 gradi.
`Impossibile aggiungere un altro modo di scansione`	Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo di modi di scansione memorizzabili è 99. Eliminare i modi di scansione non necessari.

6

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione	Il numero massimo delle aree di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 99. Eliminare le aree di scansione non necessarie.
Contattare il servizio di assistenza Si prega di contattare il rappresentante del proprio servizio di assistenza.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.	Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.	• L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Attivo". • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La macchina non è collegata correttamente alla rete.	Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La rete è sovraccarica.	Attendere un attimo, quindi ritentare il collegamento.
Nello scanner si è verificato un errore	Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.	Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.
Nello scanner si è verificato un errore irreversibile	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Scanner non pronto.Controllare lo scanner e gli accessori.	Il coperchio dell'ARDF è aperto.	Controllare se l'ARDF è chiuso.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	La memoria dello scanner non è sufficiente.	• Reimpostare il formato di scansione. • Abbassare la risoluzione. • Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN. Il problema potrebbe derivare dalla seguente causa: • La tabella "Relazione tra la Risoluzione e l'Area di scansione" nella Guida per la scansione a mezzitoni potrebbe non sempre applicarsi. Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati grandi valori per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzitoni o elevata.
`Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Verrà utilizzato "YYY".` (XXX e YYY indicano il nome di uno scanner.)	• L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è stato impostato su "Attivo". • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Controllare se l'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è acceso. • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete.
`Errore nello scanner`	Si è verificato un errore nel driver.	• Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client. • Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows. • Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
`Si è verificato un errore di comunicazione in rete.`	Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.

6

Messaggio	Causa	Soluzione
`Memoria insufficiente.Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.`	La memoria è insufficiente.	• Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client. • Disinstallare il driver TWAIN, riavviare il computer, quindi reinstallare il driver TWAIN.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

6

7. Aggiunta di carta, toner e punti pinzatrice

Questo capitolo descrive le procedure di risoluzione dei problemi applicabili a tutte le funzioni della macchina.

Caricamento della carta

Questa sezione descrive come intervenire quando termina la carta e occorre ricaricarla.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante il caricamento della carta, prestare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.*

Importante

❒ Assicurarsi che il punto più alto della pila di fogli non superi il limite indicato all'interno del vassoio.

❒ Smazzare la carta per far passare l'aria tra i fogli ed evitare che vengano alimentati più fogli contemporaneamente.

Nota

❒ Accertarsi di selezionare il formato carta utilizzando gli Strumenti utente. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti.

❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

❒ Per tipi e formati di carta, vedere La macchina.

❒ Per caricare carta nel vassoio bypass, vedere il Manuale della copiatrice.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

Manuale della copiatrice

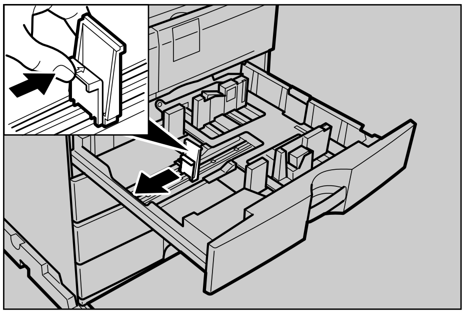
Caricamento della carta nei vassoi carta

Questa procedura illustra il modo in cui caricare la carta nei vassoi carta.

1 Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.

2 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

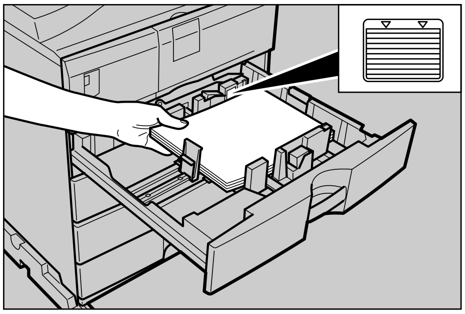
3 Afferrando la levetta di sblocco, fare scorrere la guida verso l'esterno.



AYP001S

4 Allineare la carta e posizionarla nel vassoio.

Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.



AYP002S

5 Posizionare la guida finale allineata contro la carta.

6 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

Nota

- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Per ulteriori dettagli sul caricamento della carta di un formato non selezionabile con gli Strumenti utente in Vassoi carta, vedere "Modifica del formato carta".

Riferimento

P.102 "Modifica del formato carta"

7

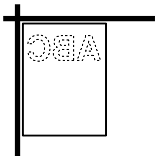
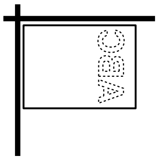
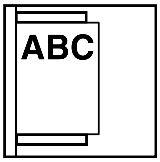
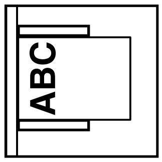
Carta con orientamento fisso o carta a due facciate

Quanto segue descrive la carta con il proprio orientamento e la superficie di stampa specificata (carta intestata).

La stampa su carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o carta a due facciate (ad esempio, carta intestata, carta preforata o carta copiata) potrebbe non venire stampata correttamente a seconda di come vengono posizionati gli originali e la carta. Selezionare **[Attivo]** in **[Impostaz. carta intestata]** nelle Impostazioni Copiatrice, quindi posizionare l'originale e la carta come mostrato di seguito. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

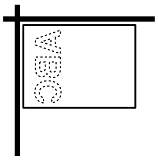
Quando si stampa con la funzione Stampante, l'orientamento è lo stesso.

❖ Orientamento originale

Vetro di esposizione		ARDF	
	 *1 *2		 *1

*1 Quando si copia con questo orientamento tramite la funzione Fronte-retro, selezionare **[Specifica sempre]** in **[Orientamento]** in **[Impostazioni Copiatrice]** (Strumenti Utente). Posizionare gli originali, quindi selezionare come orientamento dell'originale.

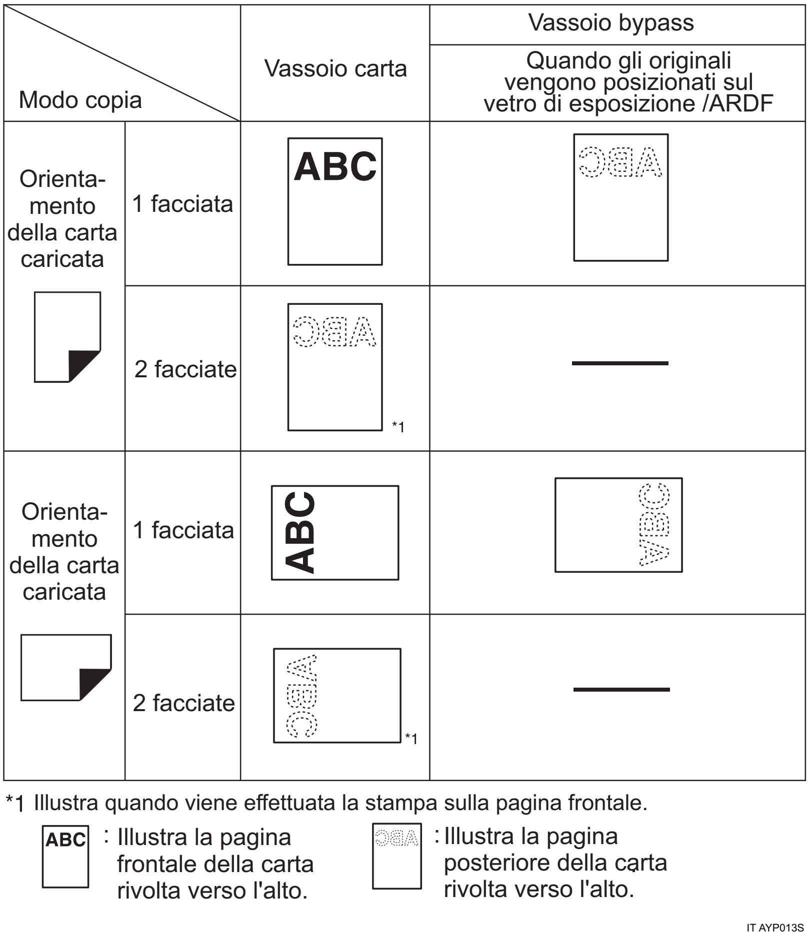
*2 Quando si copia con questo orientamento tramite la funzione Fronte-retro e l'orientamento della carta caricata è , posizionare gli originali come mostrato di seguito:



7

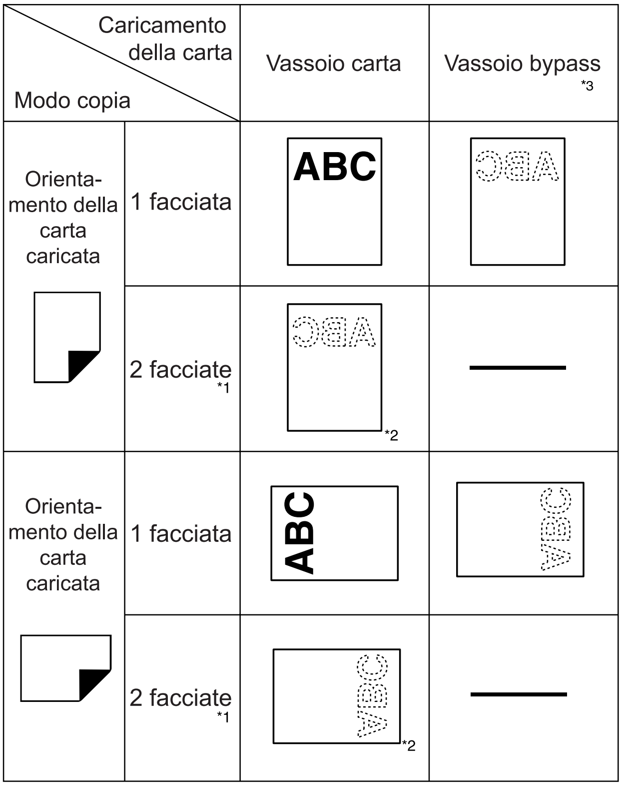
❖ Orientamento della carta caricata

- Solo per le macchine con funzione Copiatrice



7

- Per MFP



*1 solo Tipo 2
*2 Visualizzato durante la stampa della prima pagina.
*3 Per eseguire delle copie con l'ARDF utilizzando il vassoio bypass, occorre specificare il formato del modello oppure [Formato personalizzato] nelle Impostazioni vassoio carta. Eseguendo la copiatura senza modificare l'impostazione [Rilev.auto.], le copie risulteranno capovolte. Tuttavia, caricando la carta capovolta nel vassoio bypass, le copie ottenute saranno orientate correttamente.

ABC : Facciata della carta rivolta verso l'alto.
: Retro della carta rivolto verso l'alto.

IT BAK001S

Nota

- ❒ In **[Impostazioni di Sistema]**, specificare **[Carta intestata]** per “Tipo carta” in corrispondenza del vassoio carta da utilizzare. Questa impostazione è disponibile solo in caso di installazione delle unità stampante/scanner e fax. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Modifica del formato carta

Questa sezione descrive il modo in cui cambiare i formati carta.

Nota

- ❒ Accertarsi di selezionare il formato carta utilizzando le impostazioni formato carta con gli Strumenti utente. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.
- ❒ Per tipi e formati di carta, vedere Informazioni su questa macchina.

Riferimento

Informazioni su questa macchina

Guida alle impostazioni generali

Cambio del formato carta nel vassoio carta

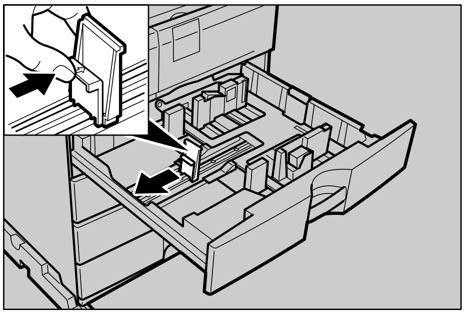
Utilizzare la seguente procedura quando si cambia un formato carta nel vassoio carta.

1 Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.

2 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

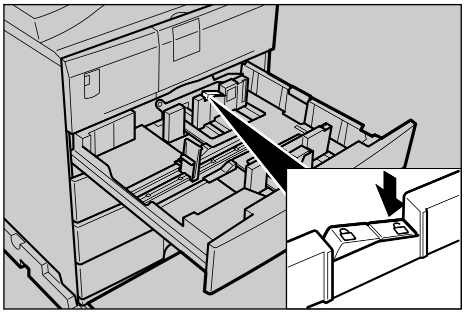
3 Rimuovere la carta da copia rimanente.

4 Afferrando la levetta di sblocco, fare scorrere la guida verso l'esterno.



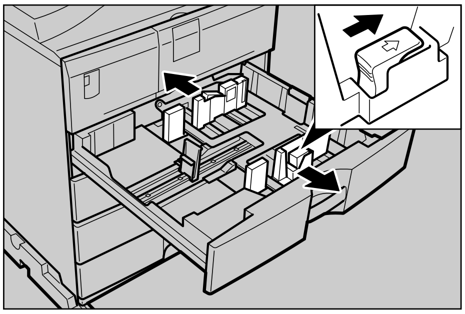
AYP001S

5 Premere il pulsante di sblocco.



BAK009S

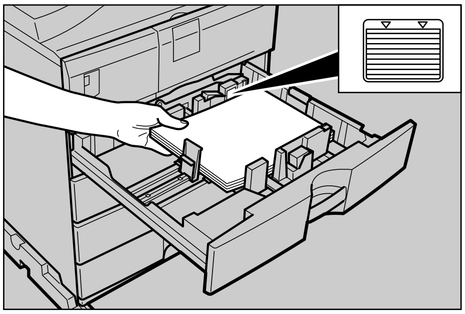
6 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere le guide laterali verso l'esterno.



AYP004S

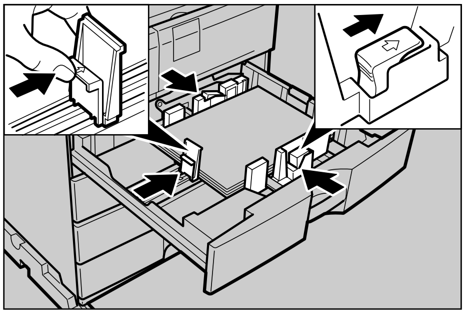
7 Allineare la carta e posizionarla nel vassoio.

Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.



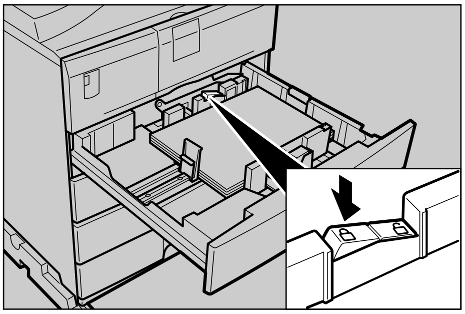
AYP002S

8 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere le guide laterali e finali fino a quando non sono a filo con i bordi della carta.



AYP005S

9 Premere il pulsante di blocco.



BAK010S

10 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

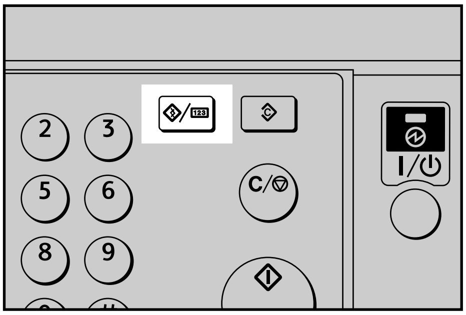
Nota

- ❒ Quando si impostano piccole quantità di carta da copia, accertarsi di non schiacciare troppo la guida laterale. Se le guide laterali sono troppo strette contro i bordi della carta, la carta potrebbe non essere alimentata in modo corretto.
- ❒ Accertarsi di impostare il formato corretto; diversamente, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

Selezionare il formato carta utilizzando gli Strumenti utente

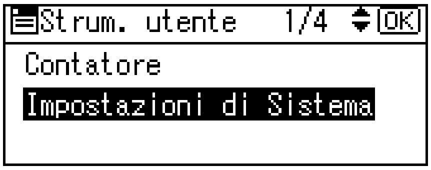
Questa procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta selezionato utilizzando gli Strumenti Utente.

1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**

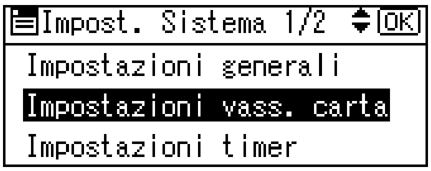


AYP014S

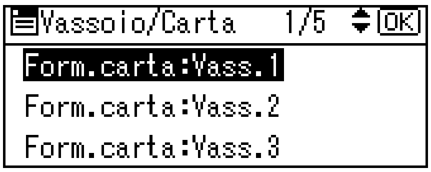
2 **Selezionare [Impostazioni di Sistema] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**



3 **Selezionare [Impostazioni vass. carta] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

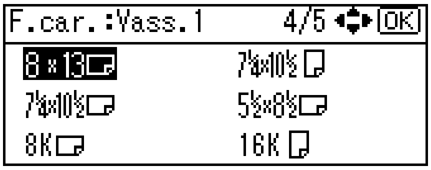


4 **Selezionare "Form.carta" per il vassoio carta il cui formato carta sarà cambiato tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

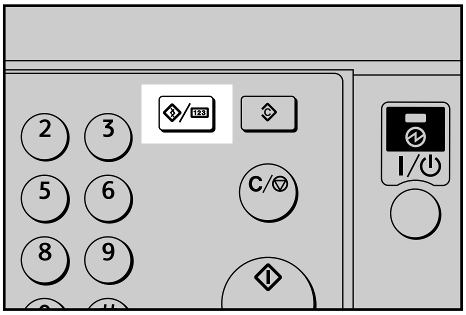


7

5 Selezionare il formato carta tramite i pulsanti di scorrimento, quindi premere il tasto 【OK】.



6 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



AYP014S

7 Caricare la carta, quindi spingere delicatamente il vassoio carta finché non si ferma.

8 Controllare il formato carta visualizzato sul display informativo.

Nota

❒ Per ulteriori dettagli sul tipo di carta caricabile nel vassoio carta opzionale, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Riferimento

Guida alle impostazioni generali

Aggiunta di toner

Questa sezione descrive l'aggiunta e la conservazione del toner.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Non gettare il toner usato o i contenitori del toner sul fuoco. Se esposto a una fiamma viva, il toner potrebbe incendiarsi. Effettuare lo smaltimento dei contenitori di toner usati in conformità alle norme locali.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere il toner (usato o nuovo) e i contenitori del toner lontano dalla portata dei bambini.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di inalazione del toner o toner esausto, fare dei gargarismi con abbondante acqua e spostarsi in un ambiente in cui sia possibile respirare aria fresca. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di contatto del toner o toner esausto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di ingestione del toner o toner esausto, bere abbondante quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Non conservare il toner, il toner usato o i contenitori di toner in locali in cui sono presenti fiamme libere. Il toner potrebbe infatti incendiarsi e provocare bruciature o incendi.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante le operazioni di rimozione degli inceppamenti o di sostituzione del toner evitare di macchiarsi gli indumenti o la pelle con il toner. In caso di contatto della pelle con il toner, lavare accuratamente la zona interessata con acqua e sapone.*
- *Se il toner dovesse macchiare gli indumenti, lavare in acqua fredda. L'acqua calda potrebbe fissare definitivamente il toner sul tessuto, pertanto potrebbe non essere più possibile smacchiare il capo.*

Importante

- ❒ È possibile che si verifichino errori se si usa toner diverso rispetto a quello consigliato.
- ❒ Durante l'aggiunta del toner, non spegnere l'interruttore di funzionamento. In caso contrario, le impostazioni andranno perdute.
- ❒ Aggiungere toner solo quando richiesto dalla macchina.

- ❒ Quando sul display informativo appare un messaggio “`Aggiungere toner.`”, sostituire il toner.
- ❒ Conservare le bottiglie del toner in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole.
- ❒ Riporre la carta su una superficie piana.
- ❒ Non installare e rimuovere ripetutamente le bottiglie del toner. Tali operazioni causeranno perdite di toner.
- ❒ Non scuotere la bottiglia del toner rimosso. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.

Nota

- ❒ È possibile eseguire circa 50 copie anche dopo che l’indicatore Aggiungere toner inizia a lampeggiare, ma è consigliabile sostituire rapidamente il toner per evitare di ottenere copie di scarsa qualità.

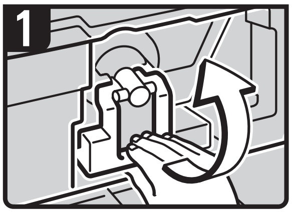
Sostituzione del toner

Questa sezione descrive il modo in cui sostituire bottiglia del toner.

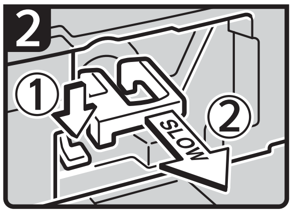
Rimozione del toner

Importante

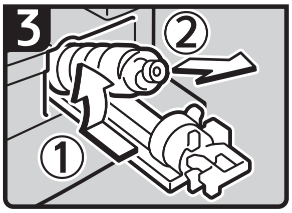
- ❒ Non scuotere la bottiglia del toner rimosso. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.



- Aprire lo sportello anteriore della macchina.
- Sollevare la leva del supporto del toner.



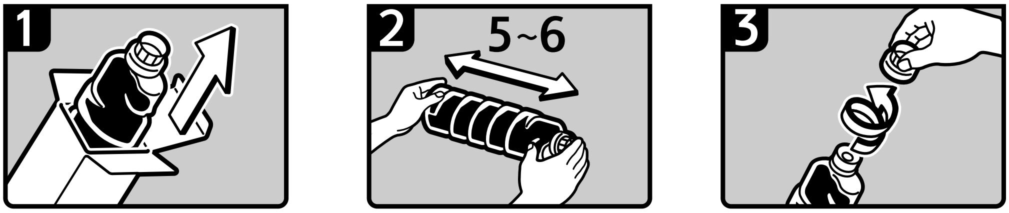
- Spingere la leva verde, quindi estrarre delicatamente il supporto.



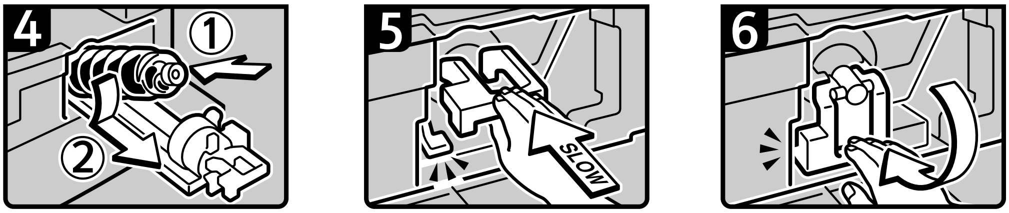
- Spingere nuovamente la bottiglia di toner per sollevare la parte superiore, quindi estrarla delicatamente.

IT AZB019S

Inserimento della cartuccia del toner



1. Estrarre il nuovo flacone dalla confezione.
2. Tenere il nuovo flacone in orizzontale e agitarlo cinque o sei volte da un lato all'altro.
3. Rimuovere il tappo nero.



4. Posizionare il flacone di toner sul supporto, quindi tirare in avanti la parte superiore.
5. Spingere la leva del supporto verso l'interno fino a quando non scatterà la leva verde.
6. Abbassare la leva del supporto del flacone riportandola nella posizione originale.
   Chiudere lo sportello anteriore della macchina.

IT BAK006S

Nota

- ❒ Non rimuovere il tappo nero prima di agitarlo.
- ❒ Non rimuovere il tappo interno.

Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito

Quando il toner si esaurisce, l'apposito indicatore sul display si accende. Si noti che è possibile inviare documenti fax anche se il toner è esaurito.

Importante

- ❒ La comunicazione non è possibile se la somma delle comunicazioni eseguite in seguito all'esaurimento del toner più le comunicazioni non elencate nel giornale è superiore a 200.

1 Assicurarsi che la macchina sia in modo fax.

Se la schermata del fax non appare, premere il tasto 【Fax】.

2 Premere [Esci], quindi eseguire la trasmissione.

Il messaggio di errore scompare.

Nota

- ❒ Il rapporto dei risultati della comunicazione non può essere stampato.

7

Toner di scarto

Il toner di scarto non può essere riutilizzato.

Portare la vaschetta del toner di scarto all'agente di vendita o al centro di assistenza tecnica per il riciclaggio. Se lo si smaltisce da soli, trattarlo come rifiuto di plastica generico.

Aggiunta di punti pinzatrice

Questa sezione descrive come intervenire quando è necessario sostituire i punti pinzatrice.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

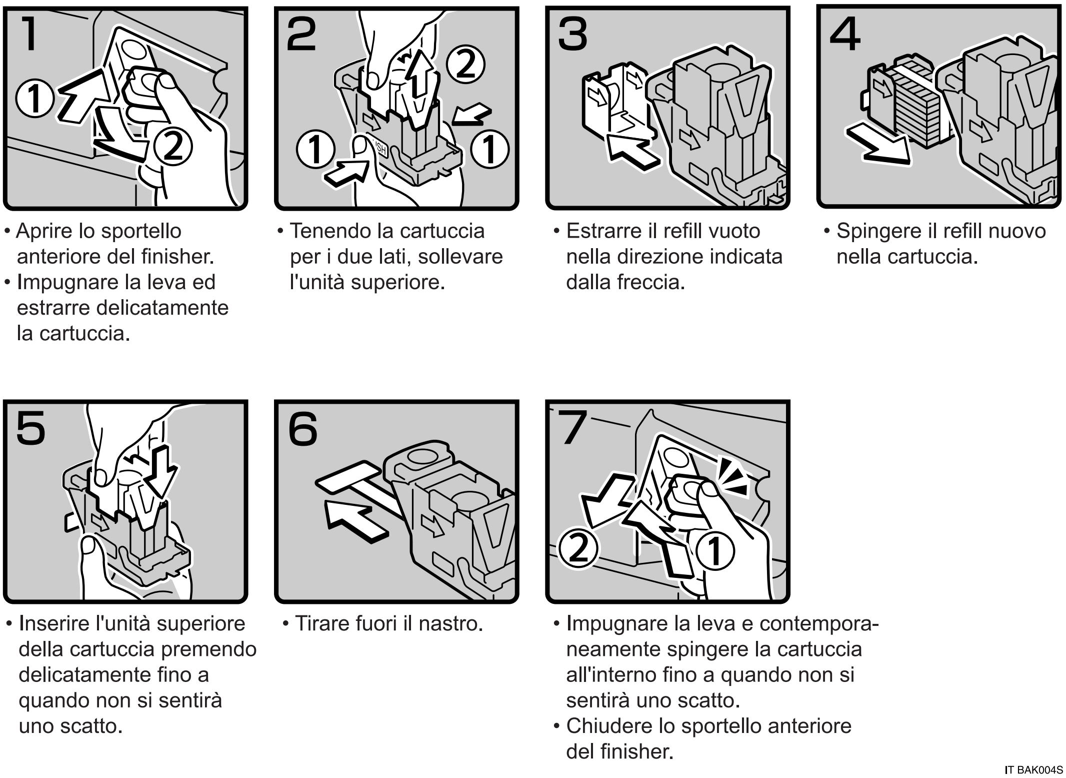
- *Tenere le mani lontano dal vassoio del finisher libretti quando si estrae o si inserisce la pinzatrice del finisher. Si rischia altrimenti di incastrarsi le dita.*

Importante

❒ Se si utilizza una cartuccia dei punti pinzatrice di tipo diverso da quello consigliato, potrebbero verificarsi errori di pinzatura o inceppamenti.

Finisher

La seguente procedura illustra come aggiungere punti pinzatrice al finisher.



Nota

❒ Se non si riesce ad estrarre l'unità superiore, significa che vi sono punti rimasti all'interno della cartuccia. Utilizzare tutti i punti pinzatrice senza aggiungerne altri.

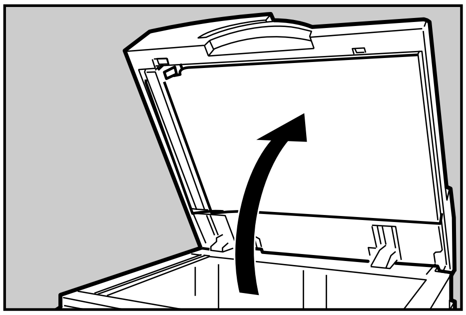
Sostituzione della cartuccia del contrassegno di trasmissione

Se il contrassegno di trasmissione è poco leggibile, sostituire la cartuccia.

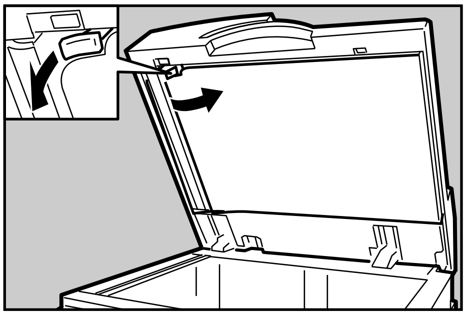
Importante

- ❒ Questa cartuccia è utilizzata per le funzioni fax e scanner.
- ❒ Utilizzare la cartuccia specificata per questa macchina.
- ❒ Non aggiungere dell'inchiostro nella cartuccia, poiché così facendo si possono verificare perdite d'inchiostro.
- ❒ Far attenzione a non sporcarsi le dita con l'inchiostro della cartuccia.

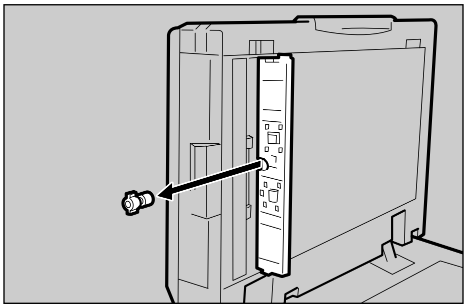
1 Aprire l'ARDF.



2 Aprire il coperchio della cartuccia del contrassegno di trasmissione.



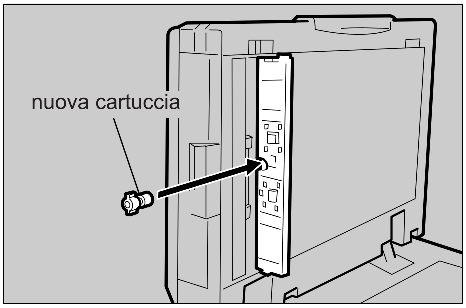
3 Estrarre la vecchia cartuccia.



ZEXH080J

4 Inserire una nuova cartuccia.

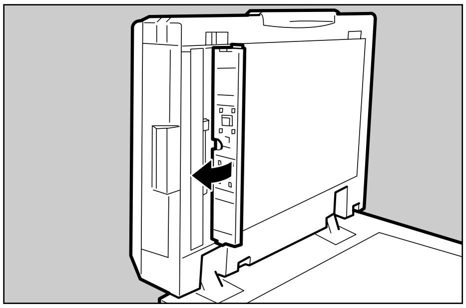
Inserire la cartuccia in modo che le parti metalliche non siano più visibili.



IT AMI002S

5 Chiudere il coperchio della cartuccia del contrassegno di trasmissione.

Spingere verso il basso la parte centrale del coperchio per assicurarsi che sia completamente chiuso.



ZEXH100J

6 Abbassare l'ARDF.

8. Rimozione dei fogli inceppati

Questo capitolo descrive come intervenire quando la carta o gli originali si inceppano (si inceppano all'interno della macchina).

Rimozione di carta inceppata

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *L'interno della macchina può essere molto caldo. Durante la rimozione della carta inceppata, non toccare componenti diversi da quelli specificati nel presente documento, poiché si potrebbero provocare ustioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *La sezione di fusione di questa macchina può essere molto calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta inceppata.*

Importante

❒ Non spegnere l'interruttore di funzionamento quando si rimuovono i fogli inceppati. In caso contrario, le impostazioni di copia saranno annullate.

❒ Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.

❒ Se gli inceppamenti si verificano spesso, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

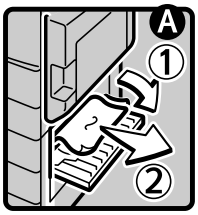
Nota

❒ Potrebbero essere indicate più aree di inceppamento. In tal caso, controllare tutte le aree indicate. Fare riferimento ai seguenti schemi: A, B, C, D, P, R, Y e Z.

❒ È possibile trovare delle etichette che illustrano il modo in cui rimuovere la carta inceppata all'interno dello sportello destro e sulla parte superiore dell'ARDF.

❒ Quando la macchina indica di reimpostare gli originali, reimpostarli nella posizione di alimentazione. Il display mostrerà il numero di originali da riposizionare.

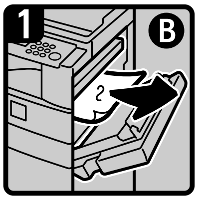
Quando appare la lettera A



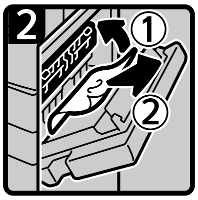
• Aprire lo sportello in basso a destra e rimuovere la carta inceppata.
• Chiudere lo sportello.

IT BAK008S

Quando appare la lettera B



· Aprire lo sportello destro e rimuovere la carta inceppata.

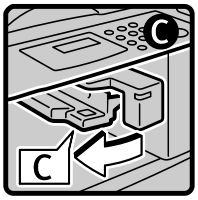


· Rimuovere la carta inceppata.

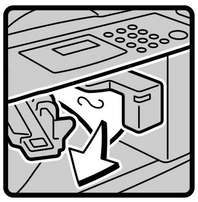
· Chiudere lo sportello destro.

IT ASB006S

Quando appare la lettera C



• Aprire lo sportello di estrazione superiore verso sinistra.



• Rimuovere la carta inceppata.
• Chiudere lo sportello.

IT BAK007S

Quando appare la lettera P

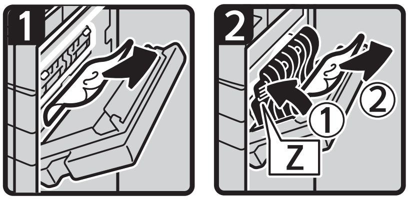


Quando appare la lettera Y



8

Quando appare la lettera Z



· Aprire lo sportello destro e rimuovere la carta inceppata.

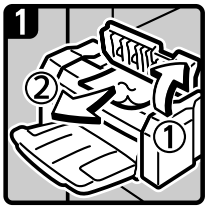
· Aprire lo sportello Z e rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere lo sportello destro.

IT AYP015S

Quando appare la lettera R (se è installato il finisher)

Finisher



- Aprire lo sportello superiore del finisher.
- Rimuovere la carta inceppata.
- Chiudere lo sportello superiore del finisher.

IT BAK002S

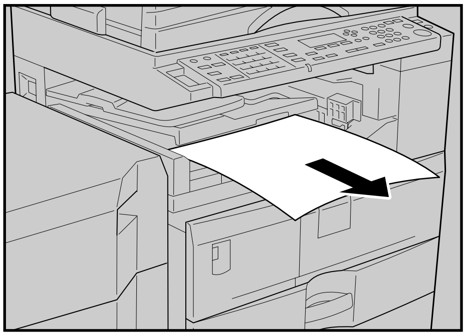
Quando appare la lettera D (se è installata l'unità di collegamento)

1 **Aprire i coperchi dell'unità di collegamento.**



BAK011S

2 **Rimuovere la carta inceppata.**



BAK012S

Rimozione di punti pinzatrice inceppati

Questa sezione spiega come rimuovere punti pinzatrice inceppati.

Importante

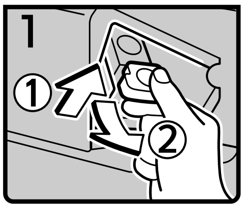
- ❒ La carta arricciata può provocare l'inceppamento di punti pinzatrice. Per evitare questo, capovolgere la carta da copia nel vassoio.
- ❒ Una volta installato il finisher, e una volta rimossi i punti pinzatrice inceppati, questi non verranno espulsi le prime volte che si prova a utilizzare la pinzatrice.

Riferimento

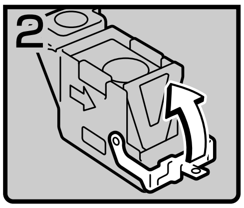
Informazioni su questa macchina

Finisher

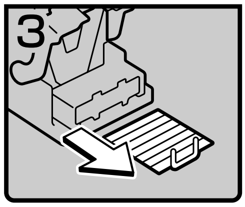
La seguente procedura illustra come rimuovere punti pinzatrice inceppati dal finisher.



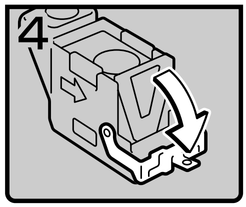
- Aprire lo sportello anteriore del finisher.
- Impugnare la leva ed estrarre delicatamente la cartuccia.



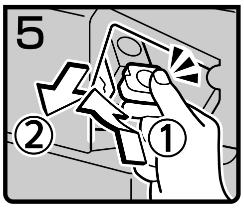
- Aprire la placchetta di copertura della cartuccia.



- Rimuovere i punti pinzatrice inceppati.



- Tirare la placchetta di copertura della cartuccia verso il basso fino a quando non si sentirà uno scatto.



- Impugnare la leva e contemporaneamente spingere la cartuccia all'interno fino a quando non si sentirà uno scatto.
- Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

IT BAK005S

9. Note

Questo capitolo descrive il modo in cui eseguire la manutenzione e far funzionare la macchina.

Luogo di installazione della macchina

Questa sezione fornisce le precauzioni per l'installazione, lo spostamento e lo smaltimento.

Ambiente della macchina

Scegliere attentamente la posizione della macchina.

Le condizioni ambientali influiscono molto sulle prestazioni.

Condizioni ambientali ottimali

Quanto segue descrive le precauzioni per l'installazione della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Proteggere la macchina dall'umidità e dalla polvere, per evitare rischi di incendi o scosse elettriche.*
- *Non collocare la macchina su una superficie poco stabile o inclinata: se dovesse cadere, potrebbe causare lesioni personali.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Dopo aver spostato la macchina, utilizzare il bloccaggio per ruote per fissarla in posizione. Diversamente la macchina potrebbe spostarsi o cadere, causando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Accertarsi che la stanza in cui si utilizza la macchina sia ben ventilata e spaziosa. Una buona ventilazione è particolarmente importante quando si utilizza molto la macchina.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F)(il tasso di umidità deve essere del 54% a 32°C, 89,6°F)
- Umidità: 15-80% (la temperatura deve essere di 27°C, 80,6°F a un tasso di umidità dell'80%)
- Ventilazione: 3 volte/h/persona o più
- Una base resistente e piana.
- L'eventuale dislivello tra la parte anteriore e quella posteriore e tra la parte sinistra e quella destra della macchina non dovrà superare i 5 mm (0,2").

Ambienti da evitare

- Luoghi esposti alla luce solare diretta o a forti luci (superiori a 1500 lux).
- Luoghi direttamente esposti all'aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria o all'aria calda dell'impianto di riscaldamento: improvvisi sbalzi di temperatura possono provocare la formazione di condensa all'interno della macchina.
- Luoghi vicini a macchine che producono ammoniaca, come ad esempio copiatrici diazo.
- Luoghi in cui la macchina viene sottoposta a forti e frequenti vibrazioni.
- Luoghi polverosi.
- Luoghi in cui siano presenti gas corrosivi.

Spostamento

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di estrarre completamente tutte le quattro maniglie. Se tale operazione non viene eseguita, potrebbero verificarsi lesioni. Dopo aver spostato la macchina, riportare le quattro maniglie nella propria posizione originale.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di scollegare tutte le connessioni esterne, soprattutto il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Cavi di alimentazione danneggiati rappresentano un pericolo di incendio e di scosse elettriche.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Se occorre spostare la macchina quando è collegata l'unità vassoio carta opzionale, non spingere sulla sezione superiore dell'unità principale. Tale operazione può causare il distacco dell'unità vassoio carta opzionale, anche provocando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

Importante

- ❒ Fare attenzione quando si sposta la macchina. È necessario seguire le seguenti precauzioni:
  - Spegnere l'interruttore principale. Vedere Informazioni su questa macchina.
  - Staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina per non danneggiare il cavo e ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche.
  - Chiudere tutti gli sportelli e i vassoi, inclusi lo sportello anteriore e il vassoio bypass.
- ❒ Non rimuovere il supporto.
- ❒ Proteggere la macchina da forti urti. Forti impatti possono danneggiare la memoria.

Riferimento

P.41 "Disattivazione dell'alimentazione principale / In caso di interruzione dell'alimentazione principale"

Informazioni su questa macchina

Collegamento elettrico

Quanto segue descrive l'alimentazione.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.***
- ***non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Se il cavo di alimentazione è danneggiato (fili esposti, scollegamento, ecc.), contattare il centro di assistenza tecnica per sostituirlo con uno nuovo. Il funzionamento della macchina con un cavo di alimentazione danneggiato può causare scosse elettriche o incendi.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

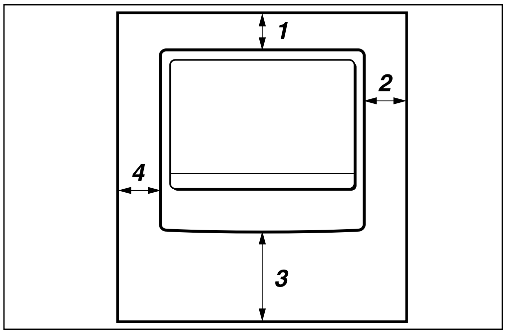
⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarlo afferrando la spina. Non tirare il cavo stesso. Tale operazione può provocare danni al cavo, causando incendi o scosse elettriche.*

- Quando l'interruttore principale si trova nella posizione In attesa, gli elementi termici anticondensa opzionali sono accesi. In caso di emergenza, staccare il cavo di alimentazione della macchina.
- Quando il cavo di alimentazione viene staccato, gli elementi termici anticondensa opzionali si spengono.
- Assicurarsi che la spina sia inserita saldamente nella presa.
- La tensione non può fluttuare più del 10 %.
- La presa dovrebbe essere installata accanto alla macchina e dovrebbe essere facilmente accessibile.

Accesso alla macchina

Collocare la macchina in prossimità della fonte di alimentazione, rispettando le distanze specificate nell'illustrazione.



1. **Parte posteriore: 5 cm (2") o più**
2. **Destra: 25 cm (10") o più**
3. **Parte anteriore: 75 cm (29,6") o più**
4. **Sinistra: 15 cm (6") o più**

Nota

❒ Per ulteriori informazioni sullo spazio necessario quando si installano le opzioni, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

In caso di non utilizzo per molto tempo

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Per ragioni di sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro se non si utilizzerà la macchina per un lungo periodo di tempo, come durante le vacanze.*

Notare quanto segue:

- se la macchina non è stata utilizzata di recente, essa necessita di tempo per inizializzarsi, quindi non può iniziare a stampare immediatamente. Lasciare la macchina accesa e attendere dieci minuti.

Manutenzione della macchina

Se il vetro di esposizione, il copririoriginali o l'ARDF è sporco, la nitidezza delle copie potrebbe risultare inferiore. Pulire queste parti se sono sporche.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Incendi e guasti possono essere causati dal pesante accumulo di polvere all'interno della macchina. Consultare il centro di assistenza tecnica per ulteriori dettagli sulla pulizia dell'interno della macchina e sulle relative spese.*

Importante

❒ Non utilizzare detergenti chimici o solventi organici, ad esempio acquaragia o benzene. Se tali prodotti dovessero penetrare nella macchina o provocare la fusione delle parti di plastica, potrebbero verificarsi guasti.

❒ Non pulire componenti diversi da quelli specificati esplicitamente in questo manuale. Altri componenti devono essere puliti esclusivamente dal centro di assistenza tecnica.

❖ **Pulizia della macchina**

Pulire la macchina con un panno umido e morbido, quindi asciugarla con un panno asciutto per rimuovere l'acqua.

Pulizia del vetro di esposizione

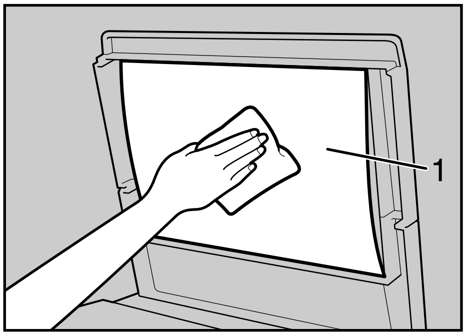
Questa sezione descrive il modo in cui pulire il vetro di esposizione e il vetro di scansione.



Pulire le parti 1 e 2.

Pulizia del coperchio del vetro di esposizione

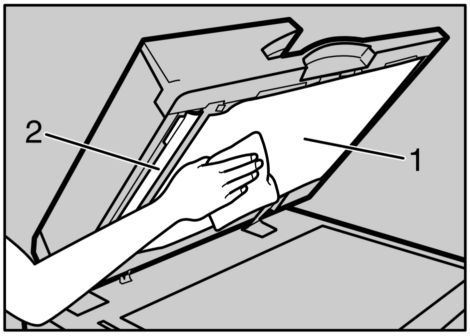
Questa sezione descrive il modo in cui pulire il coprioriginali.



Pulire 1.

Pulizia dell’ARDF

Questa sezione spiega come pulire l’ARDF.



Pulire le parti 1 e 2.

INDICE

In conformità con l'IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore di alimentazione principale:

- **| indica ACCENSIONE.**
- **○ significa SPENTO.**
- **⏻ indica lo stato di ATTESA (STANDBY).**

Marchi di fabbrica

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista™ sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

TrueType è un marchio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

Adobe®, PostScript® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

PCL è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

Bluetooth è un marchio di fabbrica di Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e concesso in licenza a Ricoh Company Limited.

Altri nomi di prodotti vengono qui utilizzati solo per scopi identificativi e possono rappresentare marchi di proprietà delle rispettive società. Decliniamo qualsiasi diritto su tali marchi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

Il nome del prodotto Windows 95 è Microsoft® Windows® 95

Il nome del prodotto Windows 98 è Microsoft® Windows® 98

Il nome del prodotto Windows Me è Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

I nomi dei prodotti di Windows 2000 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 2000 Professional

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

I nomi dei prodotti Windows XP sono i seguenti:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

Microsoft® Windows® XP Media Center Edition

Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition

I nomi dei prodotti di Windows Vista sono i seguenti:

Microsoft® Windows Vista™ Ultimate

Microsoft® Windows Vista™ Enterprise

Microsoft® Windows Vista™ Business

Microsoft® Windows Vista™ Home Premium

Microsoft® Windows Vista™ Home Basic

I nomi dei prodotti di Windows Server 2003 sono i seguenti:

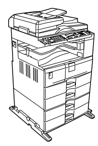
Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

Istruzioni per l'uso Risoluzione dei problemi



IT (I) D010-7723A